



# 益得生物科技永續報告書 Sustainability Report 2024



本刊發行日期：2025年8月

公司揭露永續報告書相關資料之網址：<https://www.intechbiopharm.com/>

# 目次

|              |   |
|--------------|---|
| 關於本報告書 ..... | 2 |
| 董事長的話 .....  | 4 |

## 1 永續策略與經營

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 1.1 關於益得 .....           | 7  |
| 1.2 公司價值鏈 .....          | 11 |
| 1.3 經營績效 .....           | 12 |
| 1.4 永續治理架構 .....         | 13 |
| 1.5 利害關係人溝通與重大主題分析 ..... | 14 |

## 2 永續治理

|                     |    |
|---------------------|----|
| 2.1 公司治理與誠信經營 ..... | 19 |
| 2.2 營運績效 .....      | 30 |
| 2.3 法規遵循 .....      | 32 |

## 3 責任製造與創新

|                   |    |
|-------------------|----|
| 3.1 創新研發 .....    | 37 |
| 3.2 顧客健康與安全 ..... | 42 |

## 4 環境保護與永續

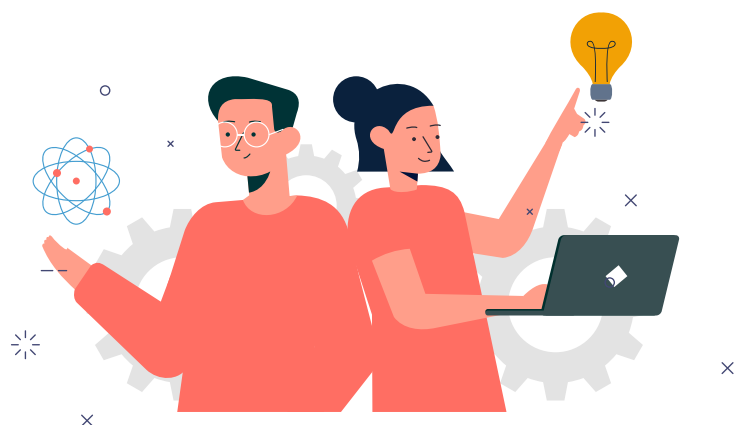
|                     |    |
|---------------------|----|
| 4.1 廢棄物與水資源管理 ..... | 49 |
| 4.2 氣候變遷風險管理 .....  | 58 |

## 5 社會共融

|                  |    |
|------------------|----|
| 5.1 勞雇關係 .....   | 61 |
| 5.2 職業安全衛生 ..... | 69 |
| 5.3 人權保障 .....   | 77 |
| 5.4 社會參與 .....   | 82 |

### 附錄

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 附錄一：GRI 準則揭露索引表 .....   | 84 |
| 附錄二：上櫃公司氣候相關資訊索引表 ..... | 87 |



# 關於本報告書

## 報告書概述

本報告書為益得生物科技股份有限公司（以下簡稱「益得」或「本公司」）所編製之 2024 年永續報告書（以下簡稱「本報告書」），旨在秉持公開、透明與誠信的原則，詳實呈現本公司於 2024 年度在與利害關係人溝通及永續議題上之投入與成果。

本報告書共分為五大章節。第一章說明本公司之基本概況，包括公司簡介、業務發展現況、全球布局輪廓與永續價值鏈之建構，並進一步介紹永續治理架構，說明利害關係人議合流程與重大主題管理方式，作為本報告書整體內容的基礎與主軸。

接續章節依序詳述本公司在「永續治理」、「責任製造與創新」、「環境保護永續」以及「社會共融」四大面向的實踐與進展，以具體行動呼應聯合國永續發展目標（SDGs），展現本公司邁向永續經營的承諾與努力。

## 報導邊界 GRI 2-2

本報告書資料期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，說明益得生技在永續發展個範疇之作為與各項績效數據。揭露範圍以益得為主體編製，本報告書之財務績效數據採個體報表。

## 報告書編製準則

本報告書係依據臺灣證券交易所《上市上櫃公司永續發展實務守則》及《上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法》進行編製。報告中所揭露之財務數據皆以新臺幣為計價單位，統計資料則採用國際通行之標準指標作為計算依據，並參照多項國際發行機構所發布之準則與框架，並對應聯合國永續發展目標（SDGs）等國際倡議進行撰寫。

| 發佈單位                                                                    | 依循項目                                         | 索引                |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|
| 全球永續性報告協會<br>(The Global Reporting Initiative, GRI)                     | GRI 通用準則 2021 年版                             | 附錄一、GRI 準則索引表     |
| 氣候相關財務揭露<br>(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) | 氣候相關財務揭露建議書                                  | 附錄二、上櫃公司氣候相關資訊索引表 |
| 聯合國                                                                     | 永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) |                   |

## 外部保證 GRI 2-5

本次出版之第一本永續報告書（含溫室氣體相關數據）尚無第三方查證 / 確信，永續報告書當中已委請外部專家協助本公司利害關係人與重大議題分析，並提供報告書審閱建議。此外，財務數據相關資訊揭露亦採用經勤業眾信聯合會計師事務所查核簽證之財務報告數據。

## 資訊重編 GRI 2-4

本公司自 2025 年起首次編製並發布永續報告書。本報告書揭露之資料主要涵蓋 2024 年度（自 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）之營運與永續績效，與財務報導期間相符，且無資訊重編之情形。部分指標則回溯至 2023 年，以利呈現趨勢變化與長期發展情形。

未來，本公司將持續每年定期發布永續報告書，並於公司官網提供電子檔版本，供所有利害關係人參閱與監督。報告中所揭露之各項政策與規範，將依實際執行與法規更新情形進行定期檢視與修訂，相關最新內容請以本公司網站公告版本為準。

首次發行日期：2025 年 8 月



預定下次發行日期：2026 年 8 月

## 意見回饋

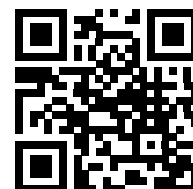
益得生物科技股份有限公司 ESG 辦公室 皮先智發言人

電話：+886-2-7721-8877

地址：114 台北市內湖區瑞光路 358 巷 36 號 3 樓

電子郵件：intech\_esg@intechbiopharm.com

ESG 網站：https://www.intechbiopharm.com



## 董事長的話 GRI 2-22

益得生技自創立以來，始終堅守「創新、品質、專業、關懷」的核心價值，致力於呼吸道用藥的技術研發與臨床應用推進。我們深信，高品質藥品的價值不僅在於治療疾病，更在於提升全民健康、降低醫療資源負擔，為社會帶來實質貢獻。作為台灣唯一、亞洲少數擁有完整吸入劑與鼻噴劑開發製造能力的製藥公司，益得正以堅實的專業實力，持續開創國際市場的成長機會。

2023 年，我們迎來多項重要里程碑。首支複方吸入劑產品 Synbufo 成功於台灣上市，並取得澳門藥證，現正積極拓展至東協與南美市場。SYN011 臨床試驗順利完成，數據正進行申請美國藥證前準備，並已授權予加拿大前五大藥品經銷商。我們亦同步推動鼻噴劑技術平台，SYN021 已與北美夥伴展開合作開發，未來將推出 2 - 3 項新產品，建構完整的上下呼吸道產品線。這些成果不僅象徵著技術實力的躍進，更顯示益得在全球吸入製劑市場的戰略佈局逐步成形。

我們的競爭優勢不僅體現在產品，更體現在「製程能力」與「國際合規」的高度落實。益得廠區符合 PIC/S GMP 規範，設備與作業流程比照美國 FDA 標準，具備高規格的全自動生產線，並能提供 CDMO 一站式委託研發與製造服務，已成功吸引國際級客戶洽談合作。我們將吸入劑平台應用於氣喘、慢性阻塞性肺病（COPD）及過敏性鼻炎等常見疾病，開發高門檻學名藥與新複方藥品，並進一步向其他呼吸道適應症延伸，建構具深度與廣度的產品組合。



在持續精進營運的同時，我們亦積極實踐企業社會責任。2023 年 12 月起，益得攜手母公司健喬推動 ESG 公益行動，每年舉辦兩次（5 月與 12 月）定期捐血活動，鼓勵員工參與社會關懷，以實際行動回應社區需求。我們亦已啟動新式推進劑的研發計畫，減少對環境造成的影響，並符合全球溫室氣體減量趨勢，展現對環境永續的重視與責任。

展望未來，益得將持續聚焦高附加價值的特殊劑型研發，深化國際策略聯盟，擴大 CDMO 服務版圖，同時強化公司治理與人才培育。藉由穩健的研發根基與靈活的全球佈局策略，我們期許自己成為連結台灣與世界的特色製藥橋梁，為全球患者帶來更安全、有效且可近的治療方案。

謹此感謝所有關心與支持益得的夥伴，我們將持續以專業推動創新，以責任實踐永續，共同邁向更遠、更穩健的未來。

敬祝

順心健康



董事長

林智暉

# 1



## 永續策略與經營

- 1.1 關於益得
- 1.2 公司價值鏈
- 1.3 經營績效

### 績效亮點

- **8%** 營業收入成長
- **20.5%** 營業淨利成長
- **TOP1** 全台荷爾蒙製劑銷量
- **TOP1** 全台鼻噴類產品銷量
- **TOP1** 全台唯一的定量噴霧吸入劑製造銷售技術

## 1.1 關於益得

益得生技成立於 2010 年，專精於研發治療氣喘等肺部疾病之學名藥及新藥，並積極發展抗癌等領域之新藥研發，擁有全球少數、國內唯一的 HFA MDI（氫氟烷定量噴霧吸入劑）技術平台，益得生技之研發及管控均以國際規範為標準，實驗室內設有符合歐盟法規的完整檢測精密設備，近年來陸續獲得科技專案補助及藥物科技研究獎項，並擁有國內外多項專利及藥證，亦獲經濟部審定具備生技新藥發展條例之獎勵資格。

益得生技近年來深耕研發，成果卓越，除了具備獨特技術平台、專業踏實的研發團隊，以及國際策略合作及行銷能力，並以關懷病患的需求出發，以創新研發為目標，拓展專業技術能力，積極開發符合國際標準之高品質產品。

「高門檻技術平台」、「高品質生產製程」、「專業的研發團隊」、「健全的財務規劃」、「全方位行銷策略」是益得生技的優勢，我們將持續秉持「創新 Innovation」、「品質 Quality」、「專業 Professional」、「關懷 Care」的原則，積極投注於藥物新劑型、新組成、新成分的研發，讓藥品能夠更安全、便利的為病患所用，以創造更符合需求的藥品及更好的生活品質。

|        |                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------|
| 公司名稱   | 益得生物科技股份有限公司（INTECH BIOPHARM LTD.）                              |
| 設立日期   | 2010 年 10 月                                                     |
| 產業別    | 生技醫療業                                                           |
| 董事長    | 林智暉                                                             |
| 總經理    | 吳維修                                                             |
| 總部地址   | 臺北市內湖區瑞光路 358 巷 36 號 3 樓                                        |
| 員工人數   | 84 人（*截至 2024 年 12 月 31 日）                                      |
| 資本額    | 新臺幣 1,379,440 仟元（*2024 年度）                                      |
| 營業收入   | 新臺幣 39,779 仟元（*2024 年度）                                         |
| 主要業務   | 定量噴霧吸入劑（Metered Dose Inhaler ,MDI）之研發製程、檢驗分析及生產                 |
| 主要營運據點 | 【益得廠】新竹縣湖口鄉中興村新竹工業區光復路 20 號                                     |
| 主要市場   | 目前市場以台灣為主，同時已取得台灣、香港、哥斯大黎加、馬來西亞、柬埔寨、蒙古及印尼許可證，積極進行國外查登作業，目標為歐美市場 |
| 股票代碼   | 6461                                                            |



## 營運分佈

本公司以全台唯一之定量噴霧吸入劑 (Metered Dose Inhaler, MDI) 技術平台專精於呼吸道用藥之技術製程、檢驗分析及生產，持續聚焦高門檻呼吸道吸入智醫之研發與製造；本公司第一支複方產品 Synbufo 於 2023 年 4 月正式於台灣上市銷售，並接續獲得澳門上市許可，也陸續向東協國家申請上市（菲律賓），進軍成長快速的東南亞，對於後續拓展歐美及其他國際市場奠定相當好的基礎。

本公司於 2023 年獲得國家藥物科技研究發展獎製造技術類銅質獎的殊榮，Synbufo 更獲得國家品牌玉山獎最佳產品獎並通過 SNQ 國家品質標章國家生技醫療品質獎；SYN011 臨床試驗已經完成收案，數據分析結束後準備美國藥證申請，並已成功授權加拿大排名前五大知名藥品經銷商；

SYN021 已與美國經銷商簽約，亦有數家國際型藥業公司積極爭取合作機會，佈局全球，已達最佳成效，公司整體持續穩健成長。

益得一步一腳印耕耘，「高門檻技術平台」、「高品質生產製程」、「專業的研發團隊」、「健全的財務規劃」、「全方位行銷策略」是益得生技的優勢，我們將持續秉持「創新 Innovation」、「品質 Quality」、「專業 Professional」、「關懷 Care」的原則，積極投注於藥物新劑型、新組成、新成分的研發，讓藥品能夠更安全、便利的為病患所用，以創造更符合需求的藥品及更好的生活品質，用心回饋社會，積極參與社會公益，期望打造台灣最強的生技經營團隊，建立堅強的亞洲區域銷售網。

## 主要產品與服務 GRI2-6

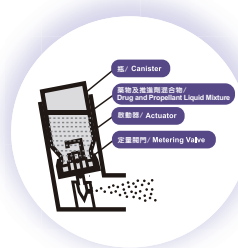
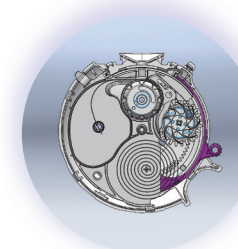
本公司專精於定量噴霧吸入劑 (Metered Dose Inhaler, MDI) 之研發製程、檢驗分析及生產，全廠以高規格美國 FDA GMP 規範設計建置，以歐美市場為目標，目前以上市產品如下：

| 上市產品            |                                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------|
| Duasma HFA MDI  | 已取得台灣、香港、哥斯大黎加及馬來西亞許可證，並積極進行國外查登中。                   |
| Synvent HFA MDI | 已取得台灣、香港、柬埔寨、蒙古及印尼許可證，並積極進行國外查登中。                    |
| SYN10 HFA MDI   | 已於西元 2022 年 Q4 取得台灣藥證，已於西元 2023 年在台灣上市銷售，並積極進行國外查登中。 |

除發展自有產品，本公司益開闢 CDMO 合作案，為客戶提供處方開發及生產服務，藉此提升本公司國際能見度，並開拓策略聯盟多元合作機會。另計畫開發之新產品如下：

| 計畫開發新產品         |                                                                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| SYN011 HFA MDI  | 預計於 2026 年 Q3 在美國申請藥證查驗登記，本公司正與三家國際藥業公司洽談合作。                                                  |
| SYN010 HFA MDI  | 目前已於 2022 年台灣領證，2023 年上市銷售，並開始進行國際型臨床試驗及海外查驗登記準備。美國版產品開發完成，人體藥物動力學試驗 (PK) 進行中。                |
| SYN021 HFA MDI  | 預計 2025 年 Q3-Q4 完成所有體外試驗要件，Q4 申請美國藥證查驗登記，目標 2027 年 Q4 在美國上市。已與一家美國公司簽訂共同開發合約，並正與多家歐洲藥業公司協商合作。 |
| 新一代推進劑 MDI 技術平台 |                                                                                               |

獨特技術平台：本公司致力於呼吸道相關領域治療的新複方新藥，新劑型新藥及高門檻學名藥研究開發及製造，已研發到生產專業及獨創配方技術將產品推向國際。

| 技術平台名稱                                          | 亮點說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>定量噴霧吸入劑</p> <p>Metered-Dose Inhaler, MDI</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>擁有獨家低酒精配方技平台 (iLEF®, Intech Low Ethanol Formulation)，賦形劑用量低、給藥均勻、藥物安定性佳等優點，且可將液體藥物霧化成適當大小的顆粒，經氣管吸入到肺部，治療氣喘及慢性肺阻塞等疾病。</li> </ul> <div>   </div> |
| <p>乾粉吸入劑</p> <p>Dry Powder Inhaler, DPI</p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>擁有乾粉吸入劑之研發及生產技術，採用泡罩式鋁箔單一劑量個別包裝，確保劑量精準及藥粉乾燥，並獨創 Pandahaler 之童趣外型，吸引病患目光。</li> <li>技術優勢</li> </ul> <div>   </div>                               |

● 專利佈局

乾粉吸入劑  
Dry Powder Inhaler, DPI

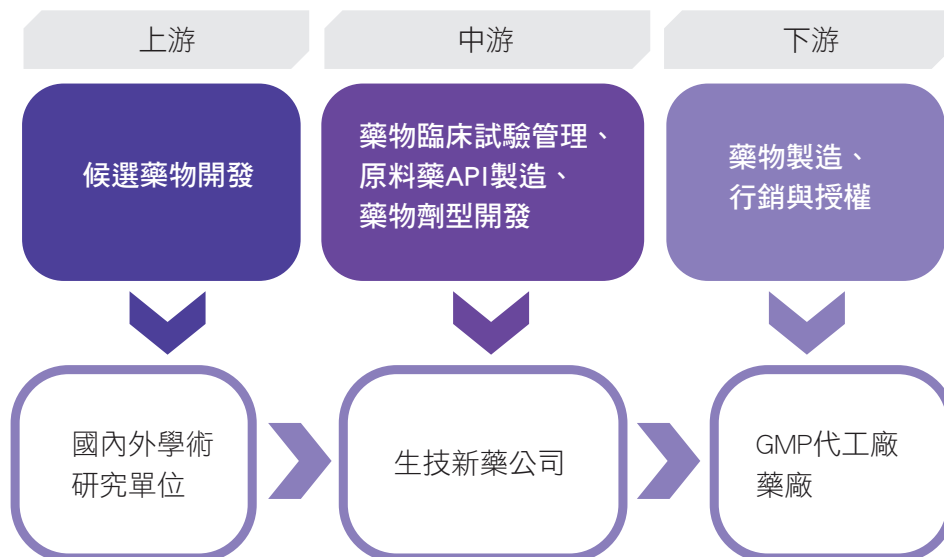
| 項次 | 專利名稱                               | 核准之國家 / 地區                                                                              |
|----|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 製備用於治療呼吸道疾病之定量噴霧吸入劑的製程方法 (iLEF 平台) | 台灣, 中國, 香港, 美國, 加拿大, 紐西蘭, 澳洲, 韓國, 新加坡, 日本, 俄羅斯                                          |
| 2  | 用於氣喘之吸入性複方組合物 (SYN006 新藥)          | 台灣, 中國, 香港, 美國, 加拿大, 紐西蘭, 澳洲, 韓國, 新加坡, 印度                                               |
| 3  | 噴霧計數器 (裝置)                         | 台灣, 中國, 美國                                                                              |
| 4  | 吸入器 (裝置)                           | 台灣, 中國, 美國, 加拿大, 墨西哥, 阿根廷, 巴西, 歐盟, 澳洲, 菲律賓, 日本, 韓國, 新加坡, 馬來西亞, 南非, 泰國, 印尼, 印度, 紐西蘭, 俄羅斯 |
| 5  | 一種吸入性醫藥製劑、裝置及其用途 (新推進劑)            | 台灣, PCT                                                                                 |
| 6  | 一種吸入性醫藥製劑、裝置及其用途 (新推進劑)            | 未公開                                                                                     |

## 1.2 公司價值鏈 GRI2-6

新藥開發由於開發時間冗長，所以不同開發階段皆有專門的學研單位、生技公司或大型製藥廠負責研究開發、技術提供、臨床試驗或是生產製造，每個過程都是新藥開發過程中重要之一環，因此整個產業鏈是各有所長且相互依存。

益得生技的價值鏈涵蓋從新藥研發、處方開發到製造與產品上市各個階段。上游包括原料藥及推進劑的供應商與合作研發單位；中游則為公司自有的研發實驗室與符合 FDA GMP 標準的生產工廠；下游涵蓋產品銷售通路與國際經銷合作夥伴。我們嚴格管理供應鏈與研發製程的每個環節，確保產品品質與安全，並積極提升國際市場的競爭力，與 2023 年比較無顯著變化。

秉持誠懇、信用、負責與創新核心價值，益得持續優化研發與供應鏈管理，致力於開發符合國際標準的高品質醫療產品，確保用藥安全並提升客戶滿意度。我們期望打造值得信賴的生技品牌，為全球患者提供創新且安全的治療選擇，並推動台灣生技產業的國際化發展。



## 1.3 經營績效

### 營運財務績效

(單位：新台幣仟元)

| 項目          | 年度 | 2023 年    | 2024 年    |
|-------------|----|-----------|-----------|
| 營業收入        |    | 25,847    | 39,779    |
| 營業毛利        |    | (163,995) | (157,625) |
| 營業淨利 (損)    |    | (320,468) | (356,127) |
| 營業外收 (支) 淨額 |    | (17,519)  | (12,080)  |
| 稅前淨利 (損)    |    | (337,987) | (368,207) |
| 稅後淨利 (損)    |    | (337,987) | (368,207) |
| 每股盈餘 (元)    |    | (2.81)    | (2.68)    |

註：更多營運成果說明，請見益得年報。

### 營業比重

本公司銷售皆為呼吸道吸入劑。

### 利害關係人經濟價值分配

(單位：新台幣仟元)

| 利害關係人     | 經濟價值分配計算說明                | 2023 年 | 2024 年 |
|-----------|---------------------------|--------|--------|
| 股東        | 當年分配之現金股利                 | 0      | 0      |
| 員工 (不含董事) | 薪資費用、員工分紅、勞保費用、退休金及其他用人費用 | 82,457 | 92,578 |
| 政府機關      | 當年度實際繳納給中華民國政府之所得稅支出      | 0      | 0      |



## 1.4 永續治理架構

### 1.4.1 永續願景與策略

益得身為具備高技術門檻的新藥研發公司，致力於成為引領醫藥產業的領導品牌。本公司以「誠信、正直」為核心價值，並以企業精神、品牌願景及經營理念為基礎，推動永續經營策略。本公司永續策略聚焦於五大主軸：公司治理、責任製造與創新、環境永續、員工關懷與社會參與，藉此全面結合營運發展與永續目標，持續為利害關係人與社會創造長遠的永續價值。

### 1.4.2 永續發展推動組織 GRI 2-14

本公司依照『永續發展實務守則』，將永續發展視為核心營運重點。儘管本公司於 2024 年度尚未設立專責之永續發展推動小組（預計於 2025 年設立），本公司最高治理單位【董事會】仍明確承擔永續發展事務之最高監督與核准責任。

董事會定期審閱並核定本公司之永續發展政策、制度、相關管理方針及具體推動計畫（如氣候變遷、社會責任議題及合規風險）。對於營運活動所產生的經濟、環境及社會重大議題，董事會授權高階管理階層處理，並定期向董事會報告其處理情形與執行成效。董事會亦負責監督確保所有永續發展相關資訊揭露的即時性與正確性，並核准最終用於對外溝通之重要永續發展資訊，以確保其符合公司策略與目標。透過持續的高階關注與策略調整機制，確保本公司能即時回應環境與社會變化，落實企業社會責任，並邁向治理最佳實踐，實現永續經營目標。

# 1.5 利害關係人溝通與重大主題分析

## 1.5.1 利害關係人議合 GRI 2-16、GRI 2-29

益得致力於永續發展，認為利害關係人是指因公司活動與產品而受到顯著影響，或其行動可能對公司決策產生重大影響的個體或團體。為確保報告內容的透明性與相關性，我們依循 GRI 準則所揭示的報導原則：利害關係人包容性（Stakeholder Inclusiveness）、永續性的脈絡（Sustainability Context）、重大性（Materiality）及完整性（Completeness），作為制定報導內容與揭露範疇的基礎。

在此基礎上，我們參考全球非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000 利害關係人議合標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standards, AA1000 SES），從五項原則：責任（Responsibility）、影響力（Influence）、張力（Tension）、多元觀點（Diverse Perspectives）及依賴性（Dependency）出發，結合實際營運情況，發送利害關係人鑑別問卷予 17 位部門主管，並根據評估結果對利害關係人關係程度進行排序。

經鑑別後，益得確認與公司關係最密切的四大類利害關係人包括：股東／投資人、員工、客戶及政府機關。我們致力於與利害關係人維持良好互動，建構多元、透明且暢通的溝通機制，積極聆聽其對公司在經濟、環境及社會議題上的關注與建議，作為未來擬定管理策略與持續優化永續政策的重要依據。

| 利害關係人類別  | 對益得的重要性                                      | 溝通方式及頻率                                                                                                                                                                                          | 關注的重大議題                                                                                                                                | 2024 年溝通實績                                                                                                           |
|----------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 股東 / 投資人 | 溝通經營績效及各項永續治理方面的表現，才能獲得股東 / 投資人青睞，讓公司得以永續發展。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>股東常會：每年</li> <li>公告重大訊息：不定期</li> <li>財報：每季</li> <li>法人說明會：不定期</li> <li>公開資訊觀測站：不定期</li> <li>公司官方網站：不定期</li> </ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客健康與安全</li> <li>誠信經營</li> <li>法規遵循</li> <li>公司治理</li> <li>創新研發</li> <li>氣候變遷</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 場年度股東常會</li> <li>24 則重大訊息發布</li> <li>4 次財報公告</li> <li>1 次法人說明會舉辦</li> </ul> |
| 員工       | 提供員工多元、平等、共榮的工作環境，制定具競爭力薪酬與福利制度，讓更多優秀人才加入團隊。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>勞資溝通會議：每季</li> <li>員工大會：每季</li> <li>更新公司內部網站：每月 2 次</li> <li>發行公司內部刊物：不定期</li> <li>部門安全會議、cGMP 教育訓練：每季</li> <li>申訴及檢舉信箱：隨時</li> <li>各廠區醫師服務：每年</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>職業安全衛生</li> <li>勞雇關係與人才留任</li> <li>誠信經營</li> <li>法規遵循</li> <li>公司治理</li> <li>人才培育與發展</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>12 場職工福利委員會會議</li> <li>4 場勞資會議</li> <li>4 場職業安全委員會</li> </ul>                 |
| 客戶       | 提供高品質的產品與服務，並與客戶保持良好溝通並重視其意見，追求創造雙贏價值        | <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail：不定期</li> <li>電話：不定期</li> <li>客戶拜訪：不定期</li> <li>官網訊息揭露：不定期</li> </ul>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客健康與安全</li> <li>誠信經營</li> <li>法規遵循</li> <li>創新研發</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>設有供應商及客戶申訴管道的電子郵件及電話專線，隨時保持暢通的議和管道</li> </ul>                                 |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>政府<br/>機關</p> <p>關注主管機關之法令規範，並於業務範圍內遵循法規並且誠信經營。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 參與推廣公益慈善活動：每年 1~2 次</li> <li>• 贊助偏鄉醫療藥品資源：不定期</li> <li>• 提供醫學大學獎助學金：不定期</li> <li>• 發行永續報告書：每年</li> <li>• 廢污水與廢棄物</li> <li>• 社會公益</li> <li>• 2 場次社區活動</li> </ul> |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.5.2 重大主題鑑別程序 GRI 3-1

益得為確保本報告書揭露之資訊符合利害關係人期待，採用系統化的分析方法，過程中，我們依循 GRI Standards 2021 中重大性鑑別的四階段流程，結合國際趨勢與產業特性，透過重大性分析深入解析利害關係人關注的議題，並依據議題的重要性進行排序，確實回應利害關係人之關切，最終產出永續議題清單。

### 永續議題的鑑別流程



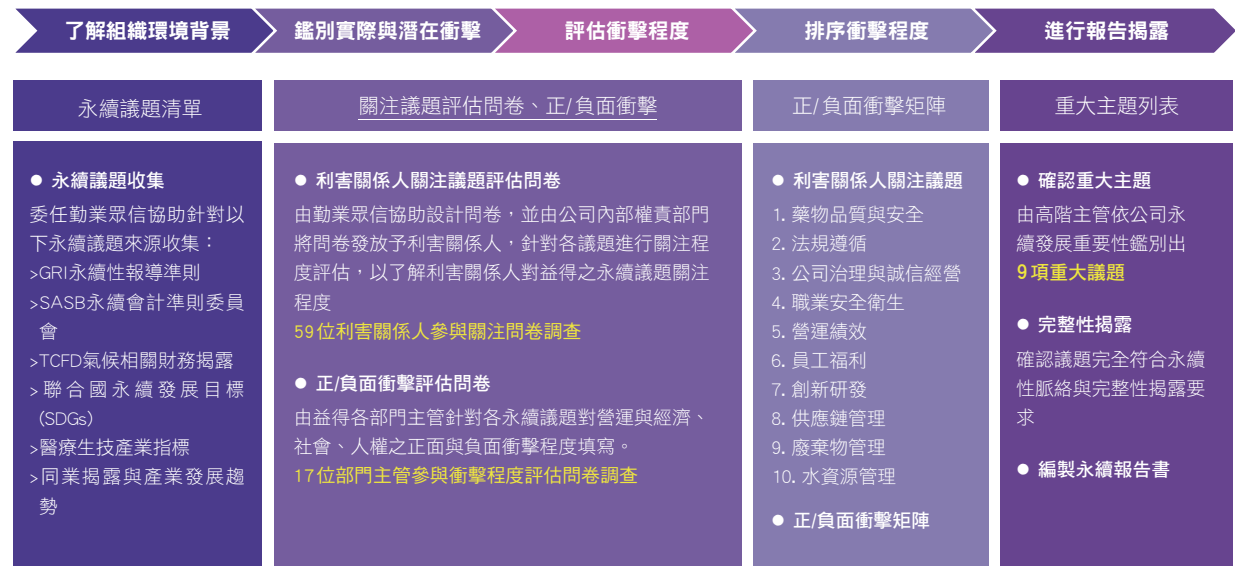
## 1.5.3 重大主題分析結果 GRI 3-2

益得依循 GRI Standards (2021 年版) 對重大性 (Materiality) 的定義，透過高階管理層進行永續議題之衝擊問卷評估，並採納雙重重大性原則 (Double Materiality)，系統性辨識對公司營運及利害關係人具顯著影響的永續主題。我們針對每項議題，從「衝擊發生的可能性」及「衝擊程度」兩個面向進行評分，以評估該議題對經濟、環境與人群 (含人權) 所產生的正面與負面影響。

在彙整問卷結果後，我們將初步鑑別的重大議題提交永續發展小組進行審議，並依據本公司永續策略目標之優先順序、議題對內部營運的關聯性，以及對外部經濟、環境與社會 (含人權) 的影響程度進行整合與篩選。為提升管理效能與報導聚焦，我們進一步整併內容重疊或關聯性高之議題，最終確認出與益得營運密切相關的 9 項年度重大議題。本次係益得第一次發行永續報告書，故無與前一年度比較之變動之情形。

上述重大主題經內部高階主管確認，確保符合「永續性的脈絡」與「完整性揭露」等原則。針對每項主題，我們均已制定具體的管理方針、策略目標及行動方案，並在本報告相關章節中詳實揭露執行情形與改善成果，以期讓各利害關係人充分掌握益得在永續管理上的努力與承諾。

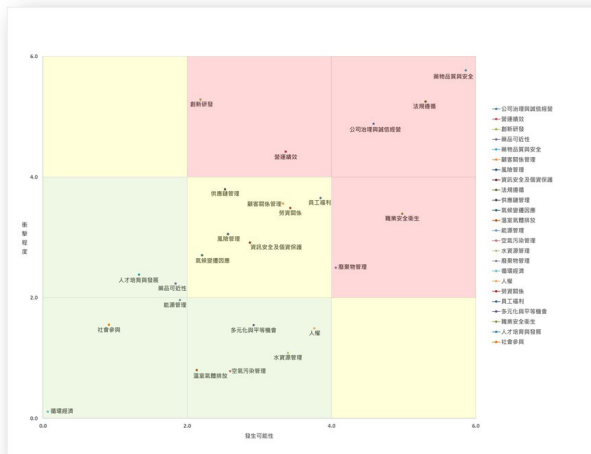
### 重大議題和利害關係人議和



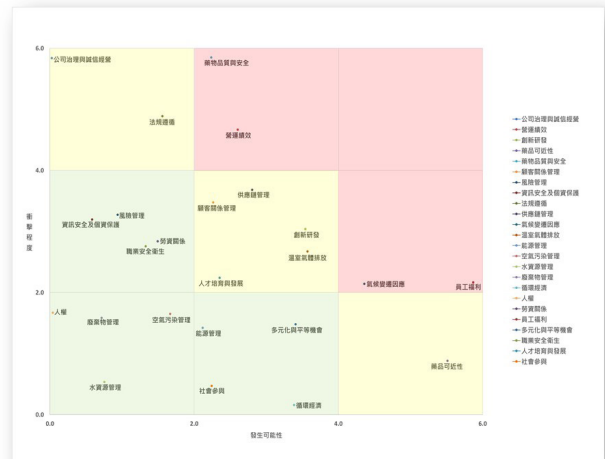
| 面向      | 層次 | 議題          |
|---------|----|-------------|
| 治理      | 1  | 公司治理與誠信經營   |
|         | 2  | 營運績效        |
|         | 3  | 創新研發        |
|         | 4  | 藥品可近性       |
|         | 5  | 藥物品質與安全     |
|         | 6  | 顧客關係管理      |
|         | 7  | 風險管理        |
|         | 8  | 資訊安全及個人資料保護 |
|         | 9  | 法規遵循        |
| 環境      | 10 | 供應鏈管理       |
|         | 11 | 氣候變遷因應      |
|         | 12 | 溫室氣體管理      |
| 24 社會參與 |    |             |

| 利害關係人關注議題評估問卷             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 評估標準：高 (5分) 中 (3分) 低 (1分) |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 議題                        | 關注程度 | 正面衝擊 | 負面衝擊 | 關注程度 | 正面衝擊 | 負面衝擊 | 關注程度 | 正面衝擊 | 負面衝擊 |
| 1. 藥物品質與安全                | 高    | 中    | 高    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    |
| 2. 法規遵循                   | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    |
| 3. 公司治理與誠信經營              | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    |
| 4. 職業安全衛生                 | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    |
| 5. 營運績效                   | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    |
| 6. 員工福利                   | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    |
| 7. 創新研發                   | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    |
| 8. 供應鏈管理                  | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    |
| 9. 廢棄物管理                  | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    |
| 10. 水資源管理                 | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    | 中    |

正面衝擊重大主題矩陣



負面衝擊重大主題矩陣



| 項次 | 重大主題        | GRI 主題  | 涉及的利害關係人 |    |    |      | 對應章節 / 頁碼 | GRI 對應準則   |
|----|-------------|---------|----------|----|----|------|-----------|------------|
|    |             |         | 股東／投資人   | 員工 | 客戶 | 政府機關 |           |            |
| 1  | 藥物品質與安全     | 顧客健康與安全 | ✓        | ✓  | ✓  | ✓    | 三、責任製造與創新 | 416        |
| 2  | 法規遵循        | 自訂主題    | ✓        | ✓  | ✓  | ✓    | 二、永續治理    | 無對應 GRI 準則 |
| 3  | 公司治理與誠信經營   | 反貪腐     | ✓        | ✓  |    | ✓    | 二、永續治理    | 205        |
| 4  | 職業安全衛生 2018 | 職業安全衛生  |          | ✓  |    |      | 五、社會共融    | 403        |
| 5  | 營運績效        | 經濟績效    | ✓        | ✓  |    |      | 二、永續治理    | 201        |
| 6  | 員工福利        | 勞雇關係    |          | ✓  |    |      | 五、社會共融    | 401, 402   |
| 7  | 創新研發        | 自訂主題    | ✓        | ✓  | ✓  |      | 三、責任製造與創新 | 無對應 GRI 準則 |
| 8  | 廢棄物管理       | 廢棄物     | ✓        |    |    | ✓    | 四、環境保護與永續 | 306        |
| 9  | 水資源管理       | 水與放流水   | ✓        |    |    | ✓    | 四、環境保護與永續 | 303        |



# 永續治理

## 2.1 公司治理與誠信經營

## 2.2 營運績效

## 2.3 法規遵循

### 績效亮點

- **30%** 獨立董事占比
- **4** 位女性董事
- **0** 件 2024 年度無貪腐事件
- **0** 投訴 2024 年度無違反誠信經營相關之投訴案件
- **53.9%** 2024 年營收成長

### 重大主題

- 公司治理與誠信經營
- 營運績效
- 法規遵循



## 2.1 公司治理與誠信經營

在全球醫藥產業競爭日益激烈與法規不斷演進的環境中，良好的公司治理與誠信經營已成為企業穩健經營與邁向永續發展的關鍵基石。益得生技自創立以來，持續優化治理架構，積極強化董事會功能，致力提升決策品質與管理效率，確保治理體系與公司整體發展方向一致。本公司始終以誠信作為核心價值，嚴格遵循相關法規，重視企業倫理與營運透明度，並健全內部控制與風險管理機制，以提升組織韌性，因應產業趨勢與潛在挑戰。從最高管理階層至全體員工，皆恪守一致的行為準則，積極推動誠信文化的落實，將誠信內化為日常營運的重要準則。

透過穩固的治理制度與高標準的誠信經營實踐，益得持續創造企業價值，兼顧股東權益與所有利害關係人的長期利益，鞏固企業在業界的信譽與公信力，並朝向永續經營的目標穩步前行。

### 重大主題方針

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 重大主題   | 公司治理與誠信經營                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| GRI 指標 | 205-3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 衝擊說明   | <p>【正面衝擊】</p> <p>健全的公司治理與誠信經營制度，有助於企業建立高效、透明且具責任的管理機制，不僅強化營運管理與資源配置效率，促進企業穩健成長，也奠定永續發展的堅實基礎。透過完善的決策流程與組織監督，提升股東及其他利害關係人對企業的信任與支持，進一步吸引外部投資並提升企業形象。同時，秉持誠信經營原則，推動全體同仁遵循商業倫理與社會期待，透過《誠信經營守則》落實道德與合規教育、反貪腐政策及相關執程序，有效預防舞弊與違法風險，營造誠信、透明的企業文化，強化組織內部的信任與凝聚力</p> <p>【負面衝擊】</p> <p>若公司治理架構不明確或運作失衡，將可能導致組織協調困難、資源配置失當與營運效率降低，進而延宕策略目標的推動。缺乏健全的監督與內控制度，亦可能造成資訊揭露不完整或風險管理失靈，損及利害關係人權益，對企業聲譽與永續經營產生負面影響。此外，若企業未妥善落實誠信經營制度，忽視對道德與合規風險的控管，將增加貪腐、舞弊或不當行為發生的風險，進一步損害企業形象與品牌價值，削弱投資人信任，對整體營運穩定性構成威脅</p> |

## 政策與承諾

## 【政策】

本公司依據公司治理相關法規與實務準則，建立完善的制度基礎，以強化董事會職能與內部管理效能，並落實誠信經營原則，推動企業永續治理。公司相關政策與規範包括：

- 董事會議事規範
- 董事選任程序
- 獨立董事職責
- 董事會暨功能性委員會績效評估辦法
- 審計委員會與薪酬委員會之組織規程
- 公司治理實務守則與永續發展實務守則
- 內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序
- 誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南
- 道德行為準則
- 檢舉非法、不道德或不誠信行為案件之處理辦法

益得透過上述治理機制的制度化與透明化，致力於建構責任明確且高效運作的管理架構，強化公司治理品質，同時形塑誠信、守法、透明的企業文化，以提升整體營運韌性與永續競爭力。

## 【承諾】

- 全體內部人均完成防範內線交易及股權申報相關規範之教育訓練，並定期更新法規資訊與提醒注意事項，以預防違規風險與法律責任。
- 持續強化董事會功能、保障全體股東權益、尊重利害關係人聲音，並透過優化內控制度與內部稽核機制，提升治理透明度與應變能力。
- 積極建立與股東及其他利害關係人之溝通平台，落實資訊對等與公開原則，支持永續發展策略推進與公司長期價值創造。
- 定期辦理董事會及功能性委員會績效評鑑，配合公司治理評鑑指標進行自我檢視與制度優化，持續提升整體治理品質。
- 持續透過內部管道發布與宣導道德與誠信規範，要求全體同仁簽署行為道德準則，並針對全公司各營運據點實施貪腐風險評估。
- 落實誠信經營政策，積極防範不誠信行為，定期向董事會報告執行情形，並由稽核室協助推動內控機制，確保各項規章有效執行。

## 目標

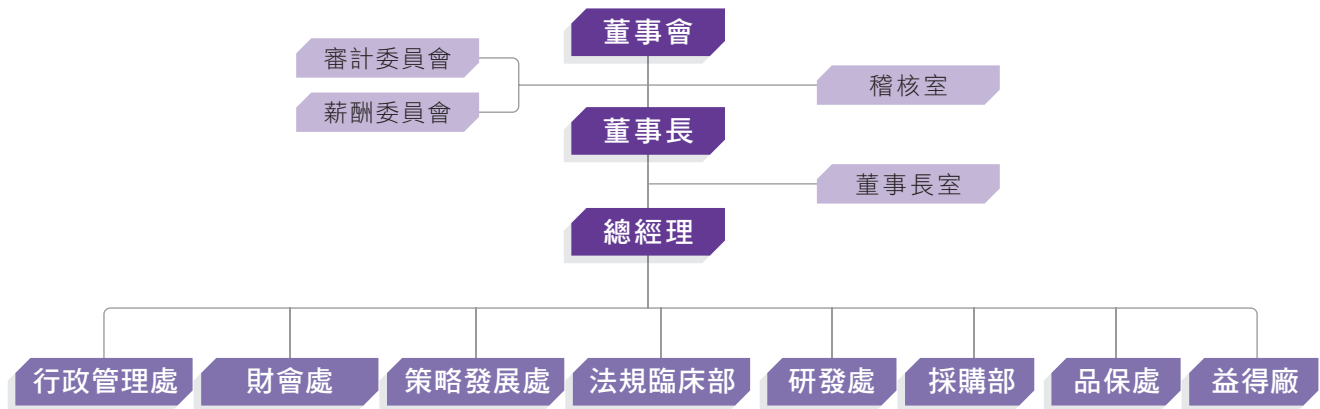
## 【短期目標】

- 持續依循金管會「公司治理 3.0 — 永續發展藍圖」，推動企業治理制度之強化，針對既有落實之各項治理作為，定期檢視並研擬優化方案。
- 永續評鑑指標，提升資訊揭露的透明度與一致性，以因應外部利害關係人對治理品質的期待。
- 積極強化法遵管理與董事會運作效率，鞏固治理基礎以支撐公司永續策略推動。
- 除董事以外，亦對全體員工進行誠信經營、防範內線交易暨內部重大資訊等議題宣導。

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標       | <p><b>【中期目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>接軌國際公司治理與永續發展趨勢，主動蒐集並分析國內外評比機構之評鑑結果，作為持續精進治理作為與策略規劃之依據。</li> <li>將誠信經營與永續發展理念深植於企業文化，並透過內部溝通與教育訓練，促進全體同仁共同實踐永續精神，擴大企業社會影響力。</li> <li>落實內控、內稽制度，逐年深化年度稽核計畫。</li> </ul> <p><b>【長期目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>提升專業治理能量，持續強化各委員會專業性，規劃專家委員於本公司設立之委員會中占比達 50% 以上。</li> <li>持續優化公司治理架構，深化誠信治理與風險控管能力，強化企業韌性，邁向高度透明與永續導向的治理體系。</li> <li>確保內部控制制度執行之妥適性與有效性，以建立具商業道德與誠信之企業。</li> <li>違規事件 0 發生。</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| 行動計畫     | <ul style="list-style-type: none"> <li>定期召開董事會及功能性委員會，審議重大事項並落實利益衝突防範機制。</li> <li>對董事會、委員會及高階管理階層實施績效評估，檢視並優化薪酬制度與治理機制。</li> <li>參照公司治理評鑑標準，持續強化治理架構與營運效能。</li> <li>建立資產配置與風險管理制度，納入自有資本、負債特性及整體曝險控管。</li> <li>導入流動性風險監控機制，強化資金調度與財務穩健度。</li> <li>強化資訊透明度與法遵機制，提升企業信譽與利害關係人信任。</li> <li>推動全員誠信文化，將道德準則與法規課程整合進日常訓練中，並納入新人訓練與年度必修學習。</li> <li>針對董事與高階主管定期辦理法遵與誠信專題教育，包括內線交易規範與財報發布期間之交易限制。</li> <li>要求公司關鍵人員簽署誠信聲明書，以強化責任意識與風險防範。</li> <li>所有供應與合作契約納入誠信與合規條款，將商業倫理原則延伸至整體價值鏈。</li> <li>設立多元檢舉通報管道，強化通報機制之可近性與保密性，並落實保護通報人免於不當對待。</li> <li>透過定期內部宣導與管理階層會議，持續強化法令遵循意識，提升組織對誠信風險的敏感度。</li> <li>建構誠信風險評估及回應流程，納入內部控制與稽核範疇，以強化預防與應變機制。</li> </ul> |
| 2024 年績效 | <ul style="list-style-type: none"> <li>董事會、審計委員會出席率達 94.4%</li> <li>薪酬委員會出席率達 91.7%</li> <li>2024 年度未接獲任何誠信經營相關之申訴或檢舉案件，顯示現行制度具一定防範效果，將持續關注實務執行狀況並滾動式調整。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

\* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

## 2.1.1 公司治理架構



## 2.1.2 董事會運作

### 董事會獨立性高，專業與性別多元並重

益得董事會為公司最高治理機構，負責制定經營策略、監督管理階層運作，並對公司整體績效及股東權益負有重大責任，目前尚未設置公司治理推動小組，預計將於 2025 年成立。為確保決策的多元性與專業性，本公司董事會成員來自不同領域，涵蓋財務、法務、醫藥產業及企業管理等專業背景，促進策略討論的深度與廣度。

目前董事會由 9 位董事組成，其中包括 3 位獨立董事，獨立董事比例 33%，符合相關法令規定，並強化董事會於決策過程中的獨立性與客觀性。董事會由董事長擔任主席，設有完備之議事及治理制度，包括《董事會議事規範》、《公司治理實務守則》、《誠信經營守則》以及《誠信經營作業程序及行為指南》，以規範董事及全體員工之行為，防範不當利益之產生與管理潛在利益衝突。本公司董事會成員目前無重大利益衝突，董事兼職情形及公司與關係人之往來亦均依規定揭露，並於年報中公開說明，展現公司治理之透明度與誠信原則。（註：完整內規內容請參閱本公司官網「公司治理」專區。）

益得董事會每季至少召開一次會議，並視營運需求適時加開臨時會議，以強化治理效能及策略執行的監督。會議期間，經理人、財務主管及會計主管皆依職責列席，並由稽核主管向董事會報告內部稽核執行情形，協助董事會掌握公司營運風險及控制機制的落實情況，確保公司策略能持續有效推動與評估。截至 2025 年 3 月底止，自 2024 年以來共召開 6 次董事會，整體出席率達 94.4%，顯示董事成員對公司治理及經營事務的高度參與與重視。此外，董事會亦審慎關注公司對外揭露之財務報表及法定文件之正確性，確保其編製程序符合法定規範與國際財務報導準則（IFRS），以提升財務資訊的公信力與透明度。

## 董事會出席率

| 職稱   | 姓名                | 實際出（列）<br>席次數 | 委託出席<br>次數 | 董事會出席率 |
|------|-------------------|---------------|------------|--------|
| 董事長  | 林智暉               | 6             | 0          | 100%   |
| 董事   | 邱慧欄               | 6             | 0          | 100%   |
| 董事   | 行政院國家發展基金會代表人：黃奇英 | 6             | 0          | 100%   |
| 董事   | 聯捷投資股份有限公司代表人：周德虔 | 4             | 1          | 67%    |
| 董事   | 中加投資發展股份有限公司      | 6             | 0          | 100%   |
| 董事   | 薛玉梅               | 6             | 0          | 100%   |
| 獨立董事 | 范德全               | 6             | 0          | 100%   |
| 獨立董事 | 林秀美               | 6             | 0          | 100%   |
| 獨立董事 | 陳芳萍               | 5             | 1          | 83%    |

本公司已根據「公司治理實務守則」第 20 條第三項規定，制定董事會成員多元化政策和具體管理目標，以反映公司的運作方式、營運型態及發展需求。除了規定兼任公司經理人的董事不得超過董事席次的三分之一外，董事會的組成還需考慮以下多元化要素：

| 條件      | 內容說明                                        |
|---------|---------------------------------------------|
| 基本條件與價值 | 性別、年齡、國籍及文化等，其中女性董事比率宜達董事席次三分之一             |
| 專業知識與技能 | 專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等 |

另本公司「公司章程」規定，設董事（含獨立董事）七至九人，採候選人提名制度，送請股東會選任之，其中獨立董事名額不得少於三人，且不少於董事席次五分之一。這些多元化的背景支持董事會從多角度評估公司戰略和業務操作。董事任期為三年，定期輪換以保持董事會的活力和創新能力。董事會還設有功能性委員會，如審計委員會和薪酬委員會，以專注於具體的治理領域，強化內控和透明度。各董事之經（學）歷、目前兼任本公司及其他公司之職務、獨立性資訊、專業資格與經驗請參閱 113 年度年報第 5-9 頁說明。此外，本公司亦注重董事會成員組成之性別平等，相關達成情形及落實情形，詳下表：

## 本公司多元化政策之具體管理目標及達成情形

| 管理目標                  | 達成情形    |
|-----------------------|---------|
| 獨立董事席次超過三分之一          | 達成（33%） |
| 兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一 | 達成（0%）  |
| 女性董事席次至少兩席            | 達成（4 席） |

## 董事會職責、董事長與總經理兼任情形與說明

本公司董事長與總經理職務由不同人擔任，係基於公司治理良善原則，強化監督與執行職能間之制衡機制。董事長負責領導董事會運作、督導公司重大政策與治理方向，並代表董事會監督經營團隊執行情形；總經理則負責公司日常營運與策略執行，確保各項業務推動順暢並落實董事會決策。

透過董事長與總經理分任之安排，有助於清晰區分監督與管理職責，提升公司決策透明度與營運效率，亦彰顯本公司對落實高品質公司治理的承諾。未來，公司將持續依據組織發展需求與營運規模，檢視經營階層之配置，確保治理體系之健全與企業永續發展目標的一致性。

## 董事會提名與遴選與董監事進修情形 GRI 2-10、2-17

益得董事會擔負擬定公司永續策略、監督經營管理及對公司與股東負責的核心職責，並在公司治理體系中扮演關鍵角色。為確保董事會組成具備足夠的專業性與多元性，本公司董事選任程序依據經股東大會通過之《董事選任程序》嚴格執行，旨在維護董事會品質並強化其與公司發展策略的一致性。

在遴選董事成員時，除考量公司經營規模及主要股東結構外，更重視候選人是否具備符合實務需求的專業能力。益得依循董事會多元化原則，重視董事在營運判斷、財會金融、經營管理、產業專業、法務及國際市場等多領域的背景，藉以強化董事會在面對各項挑戰時提出全面且具前瞻性的決策建議。為持續提升董事會的整體效能與職能發展，本公司積極提供董事（含獨立董事）多元化的進修資源與學習機會，並依據《上市上櫃公司董事進修推行要點》安排必要課程。課程內容涵蓋公司治理、風險控管、永續發展及最新法令規範等主題，並依董事專業背景與公司策略發展量身設計，以強化其對相關議題的掌握與決策能力。2024 年度全體董事總進修時數共計 54 小時，達成 100% 符合規定之要求，相關紀錄亦已公開揭露於公開資訊觀測站。

益得重視董事會運作的透明與公開，包含董事遴選過程、任職資格與進修紀錄均依法定義務完整揭露，展現公司對專業治理與永續發展的高度承諾。透過制度化選任與持續進修機制，益得致力於打造一個兼具專業性、獨立性與戰略思維的董事會，以穩健推動企業永續願景與長期價值成長。



## 董事績效評估辦法及結果 GRI 2-18

為強化公司治理機制並提升董事會運作效能，益得依據《董事會暨功能性委員會績效評估辦法》制度化推動績效評估流程。該辦法明確規範整體董事會、功能性委員會及個別董事成員之績效評估目標與執行方式，藉由具體且可量化的評量指標，定期檢視董事會職能發揮情形。評估方式採多元機制，包含董事會及其功能性委員會之自我評估、董事個人自評、同儕互評及其他適當的評估方式，並結合內部與外部評核，以強化評估客觀性與參考價值。評估作業原則上於每會計年度結束後執行，並以內部自評問卷為主，評核範圍涵蓋整體董事會運作、功能性委員會效能及個別董事之職責履行情形。

本公司 2024 年度董事會及董事成員之績效評估結果已於 2025 年 3 月 4 日董事會會議中完成報告，評估結果正向，未提出進一步改善建議。藉由制度化之評核流程，公司得以持續掌握治理效能執行情況，必要時提出精進建議，進而強化董事會整體治理功能。有關本公司董事會績效評估的週期、期間、評估方式、指標內容與結果說明，詳載於本公司 113 年度年報第 23 至 24 頁，亦已依規定對外揭露，以確保公司治理之透明度與利害關係人之信賴。

目前本公司尚未正式設置永續發展推動小組，但由董事會作為最高治理單位，負責審議並監督公司整體經營策略，涵蓋重大經濟、環境與社會相關議題。各部門於日常營運中依其職掌推動相關措施，並由財務暨管理單位協調彙整永續發展相關資訊，供管理階層與董事會參酌決策。為強化永續治理機制與應對利害關係人關注之永續議題，本公司已啟動相關規劃作業，預計於未來適時設立「永續發展推動小組」或類似功能性單位，作為統籌永續政策制定、執行與追蹤之平台，並定期向董事會報告，以提升永續管理績效與回應全球趨勢。

### 2.1.3 功能性委員會

為強化公司治理架構並提升監督效能，益得董事會下設「審計委員會」與「薪酬委員會」兩大功能性委員會。此舉旨在強化管理透明度、落實策略執行的監督機制，並確保公司運作符合高標準的企業治理實務。功能性委員會依據相關法令及公司內部規章獨立行使職權，並對董事會負責。各委員會所提報之議案，除法律另有規定者外，皆須經董事會審議決議，確保治理層級間的職責清晰與制衡機制的有效運作。

#### 審計委員會

由全體獨立董事擔任審計委員，以強化其監督獨立性，負責監督公司的內部控制系統和財務報告的完整性，確保會計處理和財務報告的準確性。協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質，並將評估結果提交予董事會討論。審計委員會每季至少召開一次會議。2024 年至 2025 年 3 月截止共召開 6 次，委員親自出席率為 94.4%。

#### 審計委員會出席率

| 職稱   | 姓名  | 董事會出席率 |
|------|-----|--------|
| 獨立董事 | 范德全 | 100%   |
| 獨立董事 | 林秀美 | 100%   |
| 獨立董事 | 陳芳萍 | 83.33% |

註：詳細出席記載、運作情形請參閱本公司 113 年度年報第 25-27 頁。

### 薪酬委員會

為了確保董事及經理人薪資報酬制度的公正性與合理性，益得評估了經營績效與相應的報酬水準。基於這一目的，董事會批准了「薪酬委員會組織規程」，並在董事會下設立了薪酬委員會，主要職能是協助董事會執行其監督職責。薪酬委員會的組織規程由董事會核准，委員會需定期將決議結果報告給董事會，確保董事會對委員會活動的持續監督和指導。薪酬委員會由全體獨立董事組成，保證評估的客觀性與獨立性，負責建議、評估及檢討董事及經理人績效與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，以及定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。薪酬委員會每年至少召開兩次會議。2024 年至 2025 年 3 月截止共召開 4 次，委員親自出席率為 91.7%。

#### 薪酬委員會出席率

| 職稱  | 姓名  | 董事會出席率 |
|-----|-----|--------|
| 召集人 | 范德全 | 100%   |
| 委員  | 林秀美 | 75%    |
| 委員  | 陳芳萍 | 100%   |

註：詳細出席記載、運作情形請參閱本公司 113 年度年報第 36-37 頁。

### 薪酬政策 GRI 2-19、2-20

益得之薪酬政策致力於公正、透明地反映董事及高階經理人對公司營運的實際貢獻，並確保其報酬水準與市場行情及公司整體績效相符。根據公司章程規定，董事於執行業務時得酌予支給車馬費，董事會則依其參與程度與貢獻價值，參考同業標準核定報酬。

本公司年度稅前淨利，於扣除員工及董事酬勞前，將提撥不低於 5% 作為員工酬勞，且員工酬勞數額中，應提撥不低於 10% 為基層員工分派酬勞，由董事會決議以股票或現金分派發放，並得提撥不超過 5% 作為董事酬勞。如當年度有累積虧損，應優先保留相應金額予以彌補。員工酬勞得以現金或股票形式發放，董事酬勞則以現金為限，相關議案均須經董事會審議並提報股東會備查。

在經理人薪酬制度方面，益得依據公司法及相關法規辦理其委任、解任與報酬事項。總經理與副總經理之薪酬包含固定薪資與員工紅利，依其職位、專業背景、年資及職責範圍核定。為強化薪酬制度之合理性與績效導向，公司設有薪酬委員會，定期依董事及經理人之營運參與程度、關鍵績效指標（KPI）達成率、營運成果、獲利能力與個人貢獻進行整體評估，據以提出合理之薪酬建議，並視實際營運狀況與法令規範進行制度性檢討與調整。

目前本公司尚未將董事與高階經理人薪酬直接連結於永續發展績效，惟未來將依據相關法規與實務發展趨勢，持續研究導入永續績效指標納入薪酬制度之可行性，強化董事會於推動企業永續戰略及實現長期目標所發揮之影響力與責任。

## 2.1.4 誠信經營政策與承諾

### 誠信經營政策 GRI 2-23、GRI 2-24

益得制定並落實《誠信經營守則》及《誠信經營作業程序及行為指南》，明確要求全體董事、經理人與員工在商業活動中恪守誠信、公平、透明及守信原則。政策內容涵蓋防範貪污賄賂、避免利益衝突、正當使用公司資源與資訊、保密義務等，確保誠信理念在公司營運各層面有效落實。

本公司及所屬企業亦於內部規章、對外文件與官網公開揭示誠信經營政策，董事會與高階管理團隊親自推動與落實相關原則，以展現公司對企業倫理的高度重視與實踐承諾。同時，益得也針對員工與客戶、供應商之交易行為設有工作守則與操作規範，透過內部稽核與行為調查機制加以監督，如發現異常交易或違規行為，將立即終止合作關係，以維護公司聲譽與整體利益。為強化制度執行力，會計制度與內控制度均定期檢討，並由會計師查核財務報表，以確保資訊公允與財務透明。稽核單位依年度計畫執行查核作業，並定期向董事會報告落實情形，以強化公司治理與誠信體系的實質運作。

### 誠信經營推動單位

益得秉持誠信為核心的經營理念，全面推動誠信經營政策，確保自高階管理層至基層員工皆能一致遵循。為具體落實相關原則與制度，益得雖尚未成立公司治理室，但已遵循集團公司所設立之「集團公司治理室」所規劃之誠信經營制度執行相關政策。

## 2.1.5 誠信經營實踐

### 落實道德與誠信守則

我們深信誠信是企業永續經營的根本。為確保誠信與道德政策落實於內外部運作中，公司要求董事與高階主管簽署遵循誠信經營政策之聲明，並將該政策納入全體員工之任用條件，作為行為準則之一。

在與外部合作夥伴簽訂契約前，公司實施嚴格的背景審查，確保合作對象符合誠信標準。所有合約中將誠信條款明訂為契約義務之一，若合作對象涉有不誠信行為，將即時終止合作，並列入拒絕往來名單。供應商、客戶及其他商業夥伴皆須簽署同意遵循本公司誠信準則，違反者視同重大違約，得終止契約。

為深化誠信文化，公司不定期舉辦誠信與道德相關培訓，邀請外部專家分享實務經驗與產業趨勢，提升員工道德意識，並促進整體產業標準之提升。相關誠信政策與治理制度均公開於公司網站專區，確保所有利害關係人皆可便捷取得，展現本公司對誠信治理的透明與承諾。

### 誠信經營教育訓練

為強化全體同仁對誠信與道德規範的認知與實踐，本公司透過多元化教育訓練，深化誠信經營理念並強化內部遵循文化：

- 新進人員訓練：人資部門於新進員工入職培訓中，明確傳達本公司誠信經營政策與行為準則，透過案例分析與情境演練，協助新員工理解並落實道德規範於實務中。
- 董事與經理人培訓：對現任董事及高階主管，每年至少辦理一次關於誠信經營、防範內線交易及重大資訊處理等法規與內部政策之教育訓練。新任董事與經理人則於就任三個月內完成相關課程。
- 全員年度訓練：2024 年推動全體員工參與誠信經營作業程序及行為指引的教育訓練計畫，預計 2025 年開始進行全員年度訓練，並透過測驗確認學習成效，提升員工對不誠信行為的辨識與應對能力。
- 線上學習資源：2024 年起規劃誠信與道德相關教材，未來方便員工隨時查詢並持續學習。

### 防範內線交易機制和避免利益衝突 GRI 2-15、205-3

為維護公司治理的透明與公正，益得嚴格執行防止利益衝突與防範內線交易的相關制度：

- 董事利益迴避制度：依據董事會議事規則，董事如涉及會議事項之利害關係，無論為本人或其代表法人，皆須於會中揭露並迴避討論與表決，亦不得代理他人表決。若其配偶、直系親屬或所控制之公司亦涉及利害關係，視為本人利益衝突，亦應一併迴避。

- 內部規範制度建置：公司訂有「背書保證程序」及「內部重大訊息處理暨防範內線交易管理作業程序」等內控制度，明確規範員工行為標準，防止不當交易及資訊濫用，保障公司聲譽與股東權益。
- 落實誠信經營承諾：透過內部控管與制度落實，公司強化對貪腐風險及內線交易的防範，展現對企業誠信與法遵的高度重視。
- 董事獨立性：本公司董事長無兼任總經理，且為確保董事獨立性及避免利益衝突之情事，所選任之獨立董事任期均未超過 9 年。按政府法規訂定《益得生物科技股份有限公司取得或處分資產處理程序》，並依據證券發行人財務報告編製準則認定關係人，於網頁公告關係人清單。依程序規定，益得向關係人取得或處分不動產或其使用權資產，或與關係人取得或處分不動產或其使用權資產外之其他資產且交易金額達新臺幣 3 億元以上者，應將交易相關資料提報審計委員會同意，經董事會通過後，始得簽訂交易契約及支付款項，並於金管會指定網站公告相關資訊。

截至 2024 年度，益得未發現任何涉及內線交易、貪腐或利益衝突之事件，顯示公司防範機制運作良好，並持續為股東及利害關係人創造穩健價值。

## 申訴管道運作機制 GRI 2-25、2-26、205-3

本公司致力於營造誠信透明的營運環境，並設立完整的申訴及檢舉機制，作為預防與處理不法、不當或違反誠信政策行為的重要途徑，透過公司內部宣導、規劃於 2025 年舉行定期教育訓練及建構於官網以強化執行推定的行動。本機制鼓勵內外部利害關係人主動舉報可疑行為，並由專責單位負責受理、調查與處理，確保每一案件皆依據法律與公司制度嚴謹處理。為提供便利的通報方式，公司設有多元申訴管道，包括：電話通報、申訴／檢舉專用電子信箱，舉報人身分與資訊將獲得保密，並受到免於報復的保護，確保舉報機制之信任與有效運作。

| 舉報方式      | 說明                                                     |
|-----------|--------------------------------------------------------|
| 電話舉報      | 舉報人可透過撥打專線 02-7721-8877 分機 221，由專責單位負責接聽，並保證舉報人的隱私與安全。 |
| 申訴 / 舉報信箱 | 舉報人可匿名舉報至 HR@intechbiopharm.com，由專責單位負責接收舉報信息。         |

一旦接獲檢舉，專責單位將先行確認其基本真實性，再進行具體調查並蒐集相關證據。檢舉人應提供明確資訊，包括被檢舉者的姓名、部門、職稱、事件時間與詳情，以利調查進行。若經查證屬實，將依違規情節採取相應懲處並依法辦理；同時，為維護被檢舉人之合法權益，將提供申訴機會，必要時召開人事評議委員會進行聽證。整體處理過程均嚴格保密，並保障檢舉人免於報復或不當對待。

本公司 2024 年度未發生貪腐事件，也未收到違反誠信經營相關之投訴案件，故無貪腐事件相關損失金額；本公司未有員工因貪腐事情而解僱或受到紀律懲處，亦未有因貪腐違規行為與商業夥伴終止合約或未續約之情形。



## 2.2 營運績效

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 重大主題   | 營運績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| GRI 指標 | GRI 201                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 衝擊說明   | <p><b>【正面衝擊】</b></p> <p>穩健的營運績效有助於提升企業財務韌性與競爭力，使公司能持續投入研發、設備升級與人力資源發展，推動長期價值創造與永續經營。同時，也有助於提高股東報酬、穩定員工就業與供應鏈合作關係，擴大對地方經濟的正向貢獻。此外，良好的營運成果亦可強化資源調度與內部效率，支持企業在環境治理與社會責任方面的實質作為。</p> <p><b>【負面衝擊】</b></p> <p>若企業營運績效不佳，將可能限制資源投入與策略執行，影響企業在創新發展、品質管控與人力資源培育等層面的持續性與穩定性，進而降低對股東、員工與其他利害關係人的承諾履行力。此外，短期財務壓力可能導致成本壓縮或資源錯置，影響供應鏈穩定與企業對永續議題的投入，進一步增加營運風險與外部聲譽風險。</p>                                                                                                                         |
| 政策與承諾  | <p><b>【政策】</b></p> <p>益得生技秉持穩健經營與永續成長的原則，致力於提升營運效率、強化財務體質與擴大市場布局，以實現企業永續發展與利害關係人價值最大化之目標。公司定期檢視營運策略與市場趨勢，強化研發創新與產品差異化，並透過資源有效配置與成本精實管理，提升整體營運績效。此外，公司亦重視財務透明度與資訊揭露品質，確保經營績效與風險管理同步提升。</p> <p><b>【承諾】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續強化營運與財務績效管理機制，穩定營收成長與毛利結構，強化資本運用效率</li> <li>• 積極投資產品研發與市場拓展，提升企業核心競爭力與品牌價值</li> <li>• 建立績效導向的內部管理制度，透過跨部門協作提升資源運用效益</li> <li>• 穩定回饋股東與保障員工就業，兼顧企業成長與利害關係人福祉</li> <li>• 定期檢討營運風險與外部環境變動，確保經營策略具備彈性與前瞻性，支撐公司長期穩健發展</li> </ul> |
| 目標     | <p><b>【短期目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 穩定核心產品營收成長</li> <li>• 持續提升財務資訊透明度</li> </ul> <p><b>【中期目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 擴大產品線與市場布局，發展新劑型或國際通路合作，拓展營收來源與區域市場</li> <li>• 增加研發投入占比，強化新藥與高附加價值學名藥布局</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |



|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標       | <b>【長期目標】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>穩健達成營收與獲利雙成長</li> <li>達成穩定雙位數成長的營運績效，強化整體財務韌性</li> <li>擴展海外市場能見度，提升全球市場占有率</li> <li>將 ESG 風險與績效指標納入重大營運決策流程，打造具責任感與永續競爭力的企業體質</li> </ul>                                                                                                                                       |
|          | <b>行動計畫</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>增加研發資源投入，聚焦高附加價值藥品與學名藥領域，強化產品差異化競爭力</li> <li>建立跨部門協作平台，加速新產品開發時程與市場導入速度</li> <li>積極拓展國內外銷售通路，尋求策略夥伴合作，提升市場滲透率</li> <li>完善財務報告制度與內部稽核流程，確保資訊公開透明及合規性</li> <li>建立全面風險管理系統，定期評估營運風險並制定應變計劃</li> <li>建立定期與股東、員工及供應商溝通的平台，蒐集意見並回應需求</li> <li>推動利害關係人參與永續目標制定，提升企業社會責任的落實成效</li> </ul> |
| 2024 年績效 | <ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年如期完成櫃買中心規定之申報作業，包括如期申報財務報表</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 2.2.1 組織所產生及分配的直接經濟價值 GRI 201-1

本公司無合併報表，2024 年個體營收為新台幣 39,779 千元，較 2023 年成長 53.9%，其他財務績效說明與分析，可詳本公司財務報告書。

| 分析項目 |                  | 2024 年    | 2023 年     |
|------|------------------|-----------|------------|
| 財務收支 | 營業收入             | 39,779    | 25,847     |
|      | 營業毛利             | (157,625) | (163,995)  |
|      | 營業損益             | (356,127) | (320,468)  |
|      | 營業外收入及支出         | (12,080)  | (17,519)   |
|      | 稅前損益             | (368,207) | (337,987)  |
|      | 稅後損益             | (368,207) | (337,987)  |
| 獲利能力 | 資產報酬率 (%)        | (13.35)   | (11.83)    |
|      | 權益報酬率 (%)        | (37.15)   | (30.73)    |
|      | 稅前純益占實收資本額比率 (%) | (26.69)   | (24.60)    |
|      | 純益率 (%)          | (925.63)  | (1,307.59) |
|      | 每股稅後盈餘 (元)       | (2.68)    | (2.81)     |

## 2.3 法規遵循 GRI 2-27

法令遵循是企業永續經營的根本。隨著益得業務遍及歐洲、美洲及亞洲，我們持續掌握各地法規動態，確保所有決策與營運行為皆符合當地及國際法規要求。面對主管機關對上市櫃公司的高度監理，我們視法規遵循為保護公司、股東及利害關係人權益的關鍵措施，有效降低潛在罰則與法律風險，並強化企業信譽與永續競爭力。

### 重大主題方針 GRI 3-3

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 重大主題   | 法規遵循                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| GRI 指標 | 無對應 GRI 準則                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 衝擊說明   | <p><b>【正面衝擊】</b><br/>公司在營運過程中嚴格遵循主管機關法規，不僅確保營運合法與穩定，也有助於降低社會與環境的潛在負擔，保障勞工權益、維護生態環境，進而強化企業治理與外部利害關係人的信任基礎。</p> <p><b>【負面衝擊】</b><br/>若企業未落實法規遵循，可能面臨罰鍰、行政處分或執照撤銷等法律風險，損害企業聲譽並影響正常營運。同時，也可能對環境與社會造成額外負面影響，增加外部成本，進一步削弱企業的永續競爭力。</p>                                                                                                                                        |
| 政策與承諾  | <p><b>【政策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>智慧財產權管理及運用辦法</li> <li>訴訟案件 / 重大紛爭管理辦法</li> </ul> <p><b>【承諾】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>每年落實誠信法遵教育訓練及測試</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| 目標     | <p><b>【短期目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>落實法規遵循教育，提升全體同仁對法遵的認知與敏感度</li> </ul> <p><b>【中期目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>健全法遵審查與控管機制，降低法規違失風險</li> <li>引進第三方稽核或驗證，確保營運行為符合相關法令要求</li> </ul> <p><b>【長期目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>依據業務拓展與規模發展，強化各區域法律風險辨識與因應能力</li> <li>持續推動違規零容忍文化，達成違規事件「零發生」之目標</li> </ul> |

## 行動計畫

- 主動參與主管機關與公協會舉辦之法規說明會與訓練課程，掌握法規最新動態，並同步導入內部教育訓練
- 建立並落實全面性法規遵循指引，涵蓋公司各項業務領域，確保作業流程符合法定要求
- 定期辦理法遵教育訓練，提升全體員工對相關法令與公司政策的認知與應用能力
- 於新業務、交易或合作啟動前，執行合規性審查，確保商業行為合法合規
- 持續監督及檢視潛在法規違規情形，違規事件將依內部規範進行通報、懲處並提報董事會或股東會
- 強化申訴與檢舉制度，建立友善通報管道，明確保障檢舉人權益，並適度設置激勵機制，鼓勵揭露不當行為

## 2024 年績效

- 透過定期回饋機制蒐集員工對法規遵循培訓與政策執行情況之意見，進行系統性分析，以評估成效並持續優化制度設計，確保政策與法規環境及企業需求保持一致，強化公司透明度與問責機制
- 年度法規遵循成果、檢舉及申訴案件統計（2024 年度發生件數：0 件）

\* 此重大主題無涉及負面衝擊的活動或商業關係

## 2.3.1 法令遵循

### 法規鑑別程序

鑑於生技醫藥產業法規高度嚴謹，益得自研發、臨床、製造等階段，皆嚴格依循國內外相關規範。我們建立法規鑑別與管理流程，確保營運行為不僅符合法令，也具備迅速應變法規變動的能力。

公司設有專責藥事法規部與行銷單位，負責追蹤全球法規動向，特別聚焦於智慧財產權、藥品研發、臨床試驗、GMP 製造及上市後監管等重點領域。同時，透過《智慧財產權管理及運用辦法》及《訴訟 / 重大紛爭管理辦法》，強化智財保障並控管法律風險。法規鑑別流程由集團法務室執行，透過文管系統即時蒐集、分析主管機關發布之新法令，並通報至相關部門，納入教育訓練與內部程序更新。法規單位亦定期參與衛福部食品藥物管理署（TFDA）及醫藥品查驗中心（CDE）等機構主辦之專業法規課程，持續強化與主管機關之互動與合規能力。

此外，透過公司內部電子系統，即時傳達重大法規資訊，確保部門在策略調整或產品開發前，皆已完成法規評估與因應規劃。全體員工亦定期參加外部研討會與專業課程，維持對法規趨勢的敏感度與應對力。透過這些制度與行動，我們確保企業運作長期符合法令要求，同時維持全球市場競爭力與企業聲譽。

## 重大裁罰事件及判定門檻說明

重大裁罰事件係指對益得具顯著財務或營運影響之法律裁決或行政處分，具體包括：罰款金額達新台幣 500 萬元以上，或須依規定發布重大訊息公告者。常見成因包括違反藥品法規、臨床試驗不當管理、或涉及不公平競爭行為等，不僅可能造成財務損失，更可能損害股東權益與企業聲譽。本公司高度重視法規遵循，已建立多項內控與監督機制，並定期檢討業務流程，確保各項作業符合現行法規，能及早辨識並處理潛在違規風險。一旦確認構成重大裁罰事件，將依據法令及公司內部規範，適時向主管機關通報，並透過公開資訊平台對外揭露，以維持營運透明與股東信賴。

截至 2024 年止，本公司未發生重大裁罰事件，亦無涉及虛假行銷或相關爭議，無須認列任何相關損失。

## 2.3.2 風險管理與內部控制

益得積極將風險管理融入日常營運，持續關注潛在風險議題，以確保企業目標的達成、管理效能的提升及資源的有效運用，強化營運韌性，邁向永續發展。公司由董事會擔任風險治理最高機構，並設立專責稽核單位執行相關控管職責。

## 風險管理評估項目與因應策略

本公司依據 GRI 通用準則 2021 版指引，識別利害關係人高度關注之永續議題，並評估其可能帶來的正面與負面影響。透過調查分析各議題的發生機率與影響程度，進一步釐定重大性議題，作為規劃風險因應策略之依據：

| 風險面向 | 重大議題                                                                    | 風險評估項目  | 因應策略                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境   | <ul style="list-style-type: none"> <li>廢污水和廢棄物</li> <li>氣候變遷</li> </ul> | 環境衝擊及管理 | <ul style="list-style-type: none"> <li>訂有各項環境保護及監測管理制度，確實遵守主管機關訂定之法規。</li> <li>加強對員工宣導節能減碳、節約用電用水、垃圾廢棄物分類減量，期待為降低對環境所造成的衝擊。</li> </ul>   |
| 社會   | 職業安全衛生                                                                  | 職業安全    | <ul style="list-style-type: none"> <li>定期舉行消防演練和職安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理能力。</li> <li>對特定工作人員安排健康檢查並增加特殊檢查項目，監測接觸化學品是否對員工健康造成影響。</li> </ul> |

|      |                                                                      |           |                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------|
| 公司治理 | 顧客健康與安全                                                              | 產品安全      | 本公司產品自研發、取證、製造至銷售全程均嚴格遵循政府法規，並落實品質管控，確保藥品安全與療效，以守護大眾健康為使命。 |
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>法規遵循</li> <li>誠信經營</li> </ul> | 社會經濟與法令遵循 | 遵循集團公司治理政策及落實內部控制機制，確保本公司各項作業切實遵守相關法令規範。                   |
|      | 公司治理                                                                 | 強化董事職能    | 強化董事多元化並每年進行董事進修課程安排、投保董事責任險等，以強化董事之職能。                    |
|      | 公司治理                                                                 | 利害關係人溝通   | 積極建立與利害關係人之溝通管道，由發言體系專責負責處理及回應。                            |

## 內部控制

本公司設立稽核室並建置內部控制機制，依據「內部控制制度自行評估作業程序」每年辦理內控制度自我評估，並出具評估報告。稽核單位負責覆核結果、追蹤內控缺失與異常事項之改善情形，作為董事會與總經理評估內控制度有效性及簽署「內部控制制度聲明書」之依據。藉由此程序，降低營運潛在風險，並定期檢視風險管理作業是否與公司策略及目標保持一致。2024 年，本公司內部稽核結果並無重大違規事項。



## 3 責任製造與創新

### 3.1 創新研發

### 3.2 顧客健康與安全

---

#### 績效亮點

- **0** 違規 2024 年度未發生違反產品與服務的健康和安全法規之事件
- **0** 藥品召回 2024 全年度藥品安全疑慮
- **36.9%** 2024 年度研發經費提升

#### 重大主題

- 創新研發
- 顧客健康與安全



## 3.1 創新研發

本公司在創新研發方面展現了其專業與獨特前瞻性，是台灣唯一擁有定量噴霧吸入劑 (Metered Dose Inhaler ,MDI) 劑型與技術之公司且鼻噴劑型為少數在台符合歐美規範的生產廠，致力於呼吸道相關領域治療的新複方新藥，新劑型新藥及高門檻學名藥研究開發及製造，以研發到生產專業及獨創配方技術將產品推向國際。

### 研發成功之技術或產品

| 產品              | 研發成果                  |
|-----------------|-----------------------|
| Duasma HFA MDI  | 已取得台灣、香港、哥斯大黎加及馬來西亞藥證 |
| Synvent HFA MDI | 已取得台灣、香港、柬埔寨、蒙古及印尼藥證  |
| Synbufo HFA MDI | 已取得台灣及哥斯大黎加藥證         |

### 3.1.1 獨特的技術與核心能力

#### 基礎技術能力

本公司團隊具備紮實製程開發及檢驗分析訓練，整體擁有以下專業經驗與能力

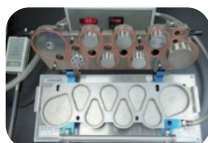
| 能力                                  | 說明        |
|-------------------------------------|-----------|
| Dosage Form&Formulation             | 吸入劑型與處方開發 |
| Analytical Development              | 分析方法確保品質  |
| Process Development                 | 生產流程開發    |
| Pilot-scale Manufacturing           | 小量生產（試驗用） |
| Scale-up                            | 放大量產      |
| Clinical Development                | 臨床試驗設計與開發 |
| Project management & Quality system | 專案管理及品管系統 |
| Regulatory Affairs                  | 查驗登記法規事務  |
| Commercial Manufacturing            | 商品化規格大量生產 |

## 研發中心配備

已投入大量資源，設置符合國際標準的研發中心，主要的儀器設備如下：



雷射照相及影像處理系統



NGI 撞擊取樣器



超高效液相層析儀 (UHPLC)



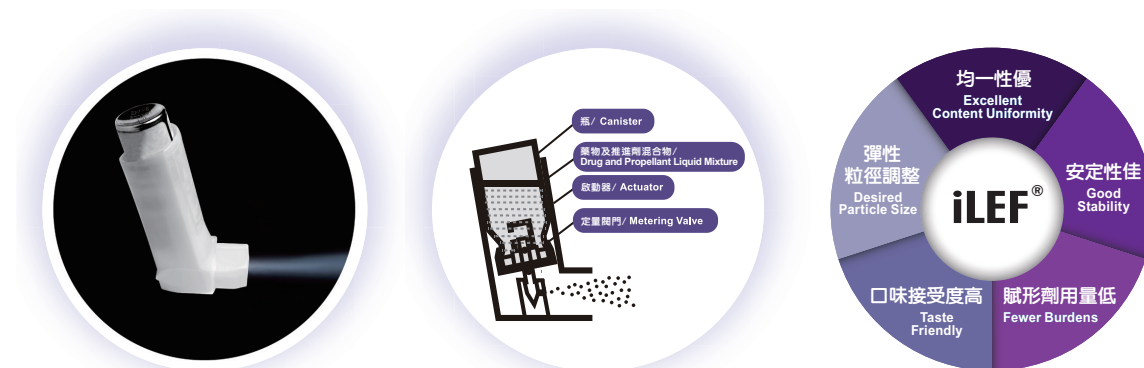
液相層析儀合併質譜儀 (LC-MS/MS)



氣相層析儀合併質譜儀 (GC-MS)

## 定量噴霧吸入劑技術平台

定量噴霧吸入劑 (MDI) 係將藥物即類固醇、支氣管擴張劑等，與賦形劑、推進劑混合充填於金屬鋁瓶，藉由氣體壓力推進協助病患將藥物吸入到支氣管及肺部。藥物粒子粒徑大小、分散均勻等因素，決定藥物抵達呼吸道深部的數量與吸收效果。本公司累積多年經驗，自行發展的專利技術平台 (iLEF，Intech Low Ethanol Formulation)，成功跨入 MDI 開發與製造領域，具有以下優勢：



| 益得 iLEF 技術優勢 | 說明                                                                                     |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| A. 可任意調整粒徑範圍 | 利用原料微粉化技術及低酒精與 PEG 的組合，調整配方的粒徑範圍，使大部分的藥物粒子 $\leq 5 \mu m$ ，符合人體支氣管的管徑範圍，達到最理想的給藥與治療效果。 |
| B. 給藥均勻      | 使藥物在配方中分散均勻，每一噴都達到目標劑量且穩定。                                                             |
| C. 藥品安定性佳    | 已上市的产品 Duasma 及 Synvent 都能保證 3 年的安定性資料，比一般藥物的 2 年架貯期長。                                 |
| D. 賦形劑用量低    | 使用極少量 (少於 1%) 的賦形劑與藥品搭配，不會對病人的身體產生負擔。                                                  |
| E. 味道接受度高    | 使用低酒精能使病人用藥時不會感到刺激與不適感，增加病人的醫囑順從性及市場的接受度。                                              |

## 專利佈局

| 專利名稱                                | 核准之國家 / 地區                                  |
|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| 製備用於治療呼吸道疾病之定量噴霧吸入劑的製程方法 (iLEF® 平台) | 台灣, 中國, 美國, 加拿大, 紐西蘭, 澳洲, 南韓, 新加坡, 日本, 俄羅斯, |
| 用於氣喘之吸入性複方組合物 (SYN006 新藥)           | 台灣, 中國, 美國, 加拿大, 紐西蘭, 澳洲, 南韓, 新加坡           |
| 噴霧計數器 (裝置)                          | 台灣, 中國, 美國                                  |
| 乾粉吸入器 (裝置)                          | 歐盟, 澳洲, 菲律賓, 日本                             |

## 3.1.2 豐富的產品線與研發進程

### 改良新藥

- SYN015 (氣喘及慢性肺阻塞治療)：為 Beclomethasone + Formoterol 的學名藥，可作為氣喘日常控制及舒緩用藥。將利用低 GWP (全球暖化潛勢) 推進劑開發。正與一家歐洲藥業公司協商合作。
- SYN022 (治療急性氣喘疾病)：為了建構低 GWP (全球暖化潛勢) 推進劑的系列產品，以符合全球環保降低碳排趨勢而開發的全新改良新藥 HFA MDI。該產品含有短效乙二型協同劑與常用皮質類固醇藥物成分，可提升氣喘發作控制效益。

### 高門檻學名藥

- **SYN010 (Synbufo, Budesonide+Formoterol)**：為類固醇與長效乙二型協同劑之複方產品。配方與原廠 Symbicort 較為相近，主要適應症為氣喘及慢性肺阻塞。目前已於 2022 年台灣領證，2023 年上市銷售，並開始進行國際型臨床試驗及海外查驗登記準備。美國版產品開發完成，人體藥物動力學試驗 (PK) 進行中。藥品資訊查詢：  
<https://info.fda.gov.tw/MLMS/H0001D.aspx?Type=Lic&LicId=51061164>



- **Duasma (Budesonide) :** Duasma HFA MDI( 帝舒滿 )，是唯一可使用於孕婦的吸入皮質類固醇藥物，已已在台灣、香港、哥斯大黎加及馬來西亞許可證，並同時進行國際查登。市場規模為每年 8 億美元以上。

藥品資訊查詢：

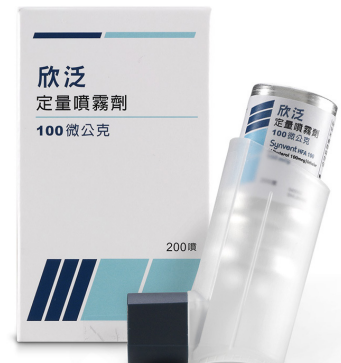
<https://info.fda.gov.tw/MLMS/H0001D.aspx?Type=Lic&LicId=01057770>



- **Synvent (Albuterol/Salbutamol) :** Synvent HFA MDI 成分為 Albuterol / Salbutamol 之短效乙二型協同劑，已取得台灣、香港、柬埔寨、蒙古及印尼的藥證，並積極進行國外查登中。

藥品資訊查詢：

<https://info.fda.gov.tw/MLMS/H0001D.aspx?Type=Lic&LicId=01057808>



- **SYN011 (Albuterol/Salbutamol) :** SYN011 MDI 成分為 Albuterol/Salbutamol 之短效乙二型協同劑，治療急性氣喘疾病，專為美國開發與原廠相同配方之高門檻學名藥，屬於短效乙二型協同劑，主要作為症狀緩解藥物。預計於 2026 年在美國申請藥證查驗登記。公司正與三家國際藥業公司洽談合作。
- **SYN021 (過敏性鼻炎治療) :** 為 Azelastine Hydrochloride + Fluticasone Propionate 的鼻腔噴霧劑學名藥，適用於 6 歲以上兒童及成人。預計 2025 年 Q3-Q4 完成所有體外試驗要件，Q4 申請美國藥證查驗登記，目標 2027 年 Q4 在美國上市。已與一家美國公司簽訂共同開發合約，並正與多家歐洲藥業公司協商合作。

### 3.1.3 創新研發與技術合作

益得秉持「創新驅動價值」的精神，持續投入新藥與學名藥的研發，所有研發活動均遵循國際最新藥品法規，並依據各國藥政需求建立完整的安定性試驗資料，以提升產品查驗登記效率，加速全球市場布局。此外，公司積極透過國內外醫藥會展、學術研討會、上下游夥伴交流及策略性投資人平台，尋求策略聯盟與共同開發機會，透過資源共享與利潤分攤，達到加速產品上市與商業價值極大化的雙重效益。

為強化技術能量與拓展全球能見度，益得亦提供 CDMO（委託開發暨製造）服務，運用自身研發、分生化驗及製造實力，為合作夥伴提供高品質藥品開發與生產支持，進一步建立技術品牌並創造多元合作機會。

### 3.1.4 研發挑戰與應對策略

在吸入劑藥物的研發方面，面臨高投入成本、複雜檢驗程序及嚴格的法規與臨床試驗要求。吸入劑多屬高效能類固醇製劑，需建置符合歐美法規之專屬產線與高規格防護設施，並仰賴國際顧問團隊 (APC, Lachman) 共同設計與導入專業規範。為因應此類挑戰，益得持續投入研發資源，積極參與國際交流與合作，加速製程開發與臨床試驗進度，以鞏固產品競爭力並提升市場進入速度。2024 年，益得共投入 19 人的人力於創新研發，研發費用達新台幣 1.43 億元，較前一年度成長了 36.9%。

#### 創新研發投入資源

| 年度   | 研發人力 (人數) | 研發費用 (新台幣百萬元) | 研發費用占當年度營業額比例 (%) |
|------|-----------|---------------|-------------------|
| 2023 | 16        | 104.49        | 404.2%            |
| 2024 | 19        | 143.06        | 359.6%            |

### 3.1.5 臨床試驗安全管理

益得致力於新藥與學名藥之研發創新，深知人體臨床試驗為新藥開發過程中不可或缺的重要環節，故高度重視試驗階段的受試者安全管理，以確保整體試驗品質與倫理。

本公司委託專業臨床研究機構 (CRO) 執行臨床試驗，並要求其進行嚴謹的風險評估與持續監控。所有試驗作業均依據本公司內部標準作業程序與《藥品優良臨床試驗作業準則》(GCP) 辦理。本公司亦定期審視臨床試驗現場，確認 CRO 是否依據試驗計畫書執行各項工作，並針對其品質與安全管理系统實施監督。此外，益得已建置完整的臨床試驗作業流程，確保試驗執行嚴謹合規，並重視受試者的知情同意程序，以保障其權益。2024 年度本公司透過 CRO 執行之所有試驗均完全符合 GCP 規範，無因違反規定而遭終止之情形。

## 3.2 顧客健康與安全

在吸入劑藥物的研發方面，面臨高投入成本、複雜檢驗程序及嚴格的法規與臨床試驗要求。吸入劑多屬高效能類固醇製劑，需建置符合歐美法規之專屬產線與高規格防護設施，並仰賴國際顧問團隊 (APC, Lachman) 共同設計

### 重大主題方針

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 重大主題   | 顧客健康與安全                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| GRI 指標 | GRI 416-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 衝擊說明   | <p><b>【正面衝擊】</b></p> <p>透過建立健全的品質管理系統，全面監控生產流程，並採用符合國際規範的原料與製造設備，可有效確保產品品質與用藥安全，提升病患健康保障。同時，有助於強化顧客對企業品牌的信任，塑造專業可靠的企業形象，進一步增進市場競爭力與顧客忠誠度。</p> <p><b>【負面衝擊】</b></p> <p>如產品安全監控機制失效，可能對病患健康造成直接風險，進而導致產品召回、營運損失與品牌聲譽受損。嚴重者，恐引發消費者投訴與訴訟，並遭主管機關裁罰，對公司信譽與營運永續性構成重大衝擊。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 政策與承諾  | <p>為保障顧客健康與用藥安全，本公司建置一套完整且具備高標準的藥品品質與安全管理制度，涵蓋研發、生產、運銷及上市後各階段，確保每一項產品皆符合法規規範並具備高度安全性。主要制度包括：</p> <p><b>【政策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 藥品安全管理機制：建立完善的品質保證與風險控管流程，確保產品於開發、生產與流通等各階段皆符合法規與品質要求。</li> <li>● 嚴重品質瑕疵處理與產品回收程序：訂定明確的異常通報、處理與回收流程，快速應對品質問題，降低對病患健康之潛在風險。</li> <li>● 偏差事件處理流程：針對生產或營運過程中出現的偏差，進行系統化紀錄、調查與分析，並依據品質風險原則執行矯正與預防措施（CAPA），防止問題再發。</li> <li>● 顧客申訴處理機制：設置專責窗口與標準處理流程，受理顧客反映之產品品質或安全相關事項，確保即時應對與回應。</li> <li>● 產品回收管理制度：建立完整的產品追溯系統與回收流程，以提升回收效率與風險控制能力。</li> <li>● 藥品不良反應通報辦法：依循法規執行藥品不良反應（ADR）通報作業，確保資訊能即時回饋並納入風險評估與產品改善。</li> </ul> |



|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 政策與承諾    | <p><b>【承諾】</b></p> <p>本公司秉持「品質第一、安全至上」的理念，承諾持續強化品質與安全管理，並遵守以下原則：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保藥品正確配送至指定接收者，防範配送錯誤與用藥風險。</li> <li>● 藥品於採購、儲存、供應與進出口等全流程，皆依據 US FDA、PIC/S GMP 與 PIC/S GDP 之規範執行，確保於適當環境中運送與保存，並完善記錄物流資訊。</li> <li>● 所有偏差事件皆進行文件化管理與調查，依據風險控管原則執行 CAPA 措施，強化品質體系持續改善。</li> <li>● 僅經授權人員或合格人員確認符合法規者，方可對外供應與銷售，確保上市產品皆達安全與品質標準。</li> <li>● 定期執行自我查核與內部稽核，並透過數據分析、管理審查與 CAPA 成果回饋，持續優化品質系統與運銷流程，確保整體作業之有效性與合規性。</li> </ul>                                                       |
| 目標       | <p><b>【短期目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確實遵循法規要求，全面執行 US FDA、PIC/S GMP 及 PIC/S GDP 等相關品質管理規範。</li> <li>● 完成作業標準書之制訂與定期更新，並取得必要的主管機關核可，確保制度有效運作並持續符合法規標準。</li> </ul> <p><b>【中期目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 定期檢視並評估產品安全事件之即時通報機制運作效能，強化風險應對與溝通效率。</li> <li>● 依據營運與法規規劃，辦理 GMP 廠證之更新或展延，確保持續符合法定營運條件。</li> </ul> <p><b>【長期目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立跨部門「臨床與藥物安全小組」，整合藥物上市後監測與風險管理功能，以回應未來新產品對藥品安全性與監管合規的需求，提升企業整體藥物安全管理能力。</li> </ul> |
| 行動計畫     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 持續執行上市藥品風險管理與教育訓練計畫</li> <li>● 針對所有產品新增亞硝胺類（Nitrosamine）不純物的檢驗規格</li> <li>● 針對所有產品新增元素不純物（EI）不純物的評估</li> <li>● 國內外主管機關 GMP、GDP 申辦與查核</li> <li>● 流程的制定和變更經過運銷系統與醫療器材影響評估，並符合 PIC/S GMP 和 PIC/S GDP 優良運銷準則</li> <li>● 明確規定管理職責，確保各部門履行其職責</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| 2024 年績效 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2024 年無發生產品安全相關回收事件</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

\* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

## 3.2.1 評估產品與服務對健康與安全的影響

本公司已對所有主要產品類別（包含 HFA MDI 吸入劑與鼻噴劑等藥械合一學名藥）進行健康與安全衝擊的全面性評估，範圍涵蓋產品設計、製程開發、臨床試驗、生產與上市後監控等階段，具體作為如下：

**產品評估涵蓋範圍：**所有研發產品均依據 US FDA、歐盟、台灣等國際藥證機構要求進行設計與評估，並執行完整的藥物安定性試驗與臨床藥效驗證。

**製造設施與流程管控：**廠區設計符合美國 US FDA、cGMP 及 PIC/S GMP 標準，特別針對吸入劑建置獨立產線與防護措施，防止交叉污染。

**技術創新與法規整合：**積極導入高壓填充、共懸浮處方開發、低 GWP 推進劑、低酒精配方與 iLEF MDI 技術等創新，並符合最新法規以利藥品全球查登與授權。

## 3.2.2 與健康與安全衝擊有關之不符合事件

益得生技進行內部查核與公開紀錄審閱後，未發現任何因產品或服務造成顧客健康與安全不符合事件，亦無以下情事：

- 法規或自願性規範違規而導致之罰款、行政裁罰
- 因健康與安全衝擊導致之產品召回
- 因顧客安全問題引發之訴訟案件或媒體重大報導

預防措施方面，公司持續導入下列管理機制以防範風險：

- 將產品安全納入從研發、製造到上市的每一環節，並設有跨部門品質管理小組進行持續改善
- 借助策略聯盟與國際法規顧問，確保所有上市產品經過嚴格審查與符合市場準入門檻

## 3.2.3 藥物安全

### 藥物安全管理機制

益得秉持「誠懇、信用、負責、創新」的企業理念，對藥品生產訂定最高品質標準與最嚴謹的管控要求。自原料進貨、製造環境、製程控制至包裝材料，全程皆納入嚴密管理，並於產品出廠前執行品質檢驗，確保產品品質與病患用藥安全。同時，公司亦建立內部品質管理制度，並設立對外溝通機制，積極回應顧客意見，以維護大眾健康福祉。

為確保顧客用藥安全，本公司所有藥品皆依循衛生福利部食品藥物管理署（TFDA）之相關法規製造，並全面符合現行藥品優良製造規範（cGMP）要求。除國內規範外，公司更以 PIC/S GMP 為主要製造準則，該標準為全球醫藥高度發展地區所普遍採行之品質基準，涵蓋原物料控管、廠房設施、設備條件、製程紀律與產品放行機制等，從源頭到成品皆進行嚴格把關。在生產過程中，益得重視防止交叉污染、混淆與製程確效等關鍵作業控制，並針對每批藥品執行完整的品質檢驗。產品上市後，亦定期進行品質回顧、安定性試驗與監測，以確保藥品在整個效期內皆能維持其品質、安全與療效。

2024 年度，公司全廠區持續維持 cGMP 與 PIC/S GMP 認證，並無發生任何因違反 GMP 規範而遭受主管機關裁罰之紀錄，充分展現益得對品質合規與用藥安全的高度承諾。

益得銷售之藥品為呼吸道疾病之處方用藥，積極朝向健全呼吸道領域邁進。藥品主要銷售對象為醫院通路，包含醫學中心、區域醫院、地區醫院及開業醫診所及藥局通路，不直接銷售予消費者。藥品之品名、外盒、單、標籤之標示均遵循「藥品查驗登記審查準則」之規範，刊載品名、有效成分及含量、製造廠或其公司之名稱及地址。為了確保消費者在用藥安全無虞，我們致力於建立堅固的防護體系，防止仿冒、違禁或標籤遭篡改的藥品進入市場。藉由不斷精進和強化相關機制，堅守著對消費者安全 and 健康的承諾。2024 年，益得並無發生任何與假冒產品相關的突擊檢查、扣押、逮捕或提起刑事指控的相關事件。

|        |                                                                       |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|
| 藥品批次管理 | 藥品均印有批號和效期，確保所有產品在供應鏈中便於追溯和管理。                                        |
| 物流監控   | 藥品的儲存和運輸，由符合 PIC/S GDP 認證之物流廠商負責，確保物流過程中所有必要的資料都能夠完整追蹤，有效防止偽禁藥流入供應鏈。  |
| 模擬回收演練 | 若當年度沒有發生藥品回收事件，品保中心會進行一次模擬回收作業。藉由演練提醒相關人員保持高度警覺性，確保在真實事件中，處理流程能夠順利執行。 |
| 內部教育訓練 | 為確保相關人員對偽禁藥的風險及應對流程有清晰的了解，業務相關單位定期進行內部宣導，並實施教育訓練。                     |

## 藥物安全與藥品不良反應相關教育訓練規劃

在藥物安全教育訓練方面，本公司依循本地法規，並參考歐美藥品風險管理計畫，於 2023 年針對全體員工辦理「藥物安全與不良事件通報」及「藥品安全風險管理計畫」等相關訓練，強化員工對藥物不良反應類型及通報機制的認知，確保符合法規要求並提升用藥安全。公司亦以用藥安全為核心，制定管理策略，並定期檢視風險管理計畫的執行成效，以有效降低國人用藥風險。為深化安全文化，相關課程亦列為新人訓練之必修項目，規定新進同仁須於報到一個月內完成。

2024 年新進同仁完訓率 100%。

| 課程名稱          | 訓練人次 / 時數  | 參與員工 / 所屬部門 | 培訓目標                 | 培訓方式 (實體 / 線上) |
|---------------|------------|-------------|----------------------|----------------|
| 藥物安全及藥物不良事件通報 | 17 / 15 分鐘 | 2024 新進人員   | 了解藥物不良反應類型及藥品不良品通報機制 | 線上             |
| 安全風險管理計畫      | 17 / 5 分鐘  | 2024 新進人員   | 了解藥品風險管理計畫           | 線上             |

## 藥品召回或意外事件處理流程

益得秉持對藥品品質與病患安全的高度責任感，致力於確保所提供之每一項產品皆符合安全與有效性標準。為落實藥品品質監控與風險管理，公司已建立「重大品質缺陷與產品回收作業程序」及「品質偏差處理機制」，以作為確保產品安全之制度依據。

面對藥品潛在風險與突發事件，益得亦訂定完善的應變流程，以提升應對效率與防範能力。若客戶發現疑似偽藥或禁藥情形，可透過公司設置之「藥品不良事件通報信箱」進行通報。一旦接獲主管機關或客戶反映產品安全疑慮，將立即啟動應變機制，通知品質管理單位進行初步風險評估，並同步實施產品下架、停止出貨、庫存隔離與封存等措施，同時針對可疑批號展開調查與驗證，包括包裝追溯、實體檢驗及成分分析。

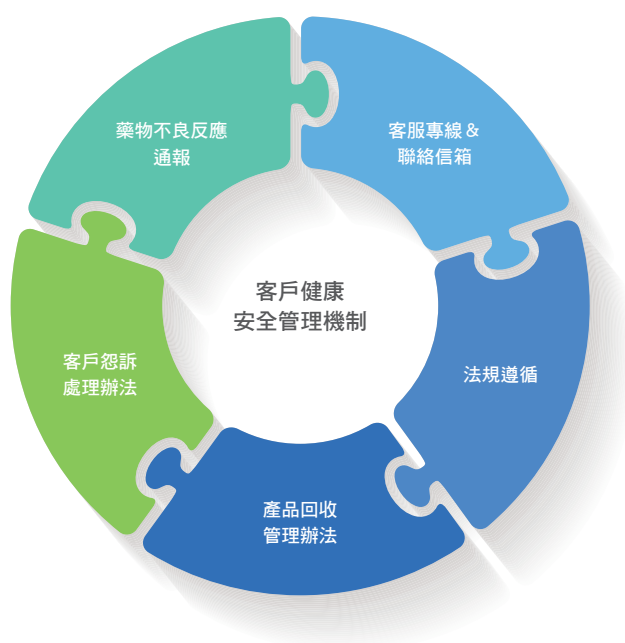
若經確認存在藥品風險，公司將依「異常事件通報作業規範」啟動風險溝通程序，主動對外發出警示，提醒客戶注意潛在風險，並就後續改善行動進行說明。透過系統化的管控與快速應變流程，確保問題獲得即時處置，並最大程度保障用藥安全。2024 年度，公司並未發生任何藥品召回事件，顯示品質管理制度已有效發揮成效。本公司 2024 年度無藥品召回之情事。



## 3.2.4 藥物安全 GRI 416-2

### 客戶健康安全管理機制

本公司高度重視顧客服務與藥品安全，於官網設置客服專線與聯絡信箱，提供消費者便捷的諮詢與申訴管道。為提升問題處理效率，本公司訂定「客戶怨訴處理辦法」及「產品回收管理辦法」，由專責人員即時回應並妥善處理各類顧客服務事項，確保消費者疑慮獲得快速且適當的解決。在藥品安全方面，依據「藥物不良反應通報作業辦法」成立藥物安全小組，專責處理與追蹤不良反應事件。所有通報案件皆依規定建檔並妥善處理，確保每一事件均獲充分重視與審慎處置。同時，處理過程嚴格遵守《個人資料保護法》，保障消費者隱私與權益。本公司持續強化藥品安全管理制度與應變處理流程，致力於提供即時、專業的服務支援，確保民眾安心用藥，展現對藥品品質與顧客權益的堅定承諾。2024 年度，本公司未發生違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。



#### 避免違法法規之機制

- 確保藥品設計與開發符合優良製造準則和優良實驗室準則要求。
- 清晰定義生產和管制程序，遵循優良製造準則。
- 管理責任清楚界定。
- 使用正確的原料與包裝材料來製造。
- 確實執行半成品、成品之必要管制，並進行校正和確效。
- 最終產品之生產必須遵循 SOP 的程序，確保正確地操作與核對。
- 產品唯有被授權人員 / 被授權代理人確認符合法規、生產、品管要求，才得以將銷售與供應。
- 確保適當的儲存、運銷及處理藥品。



## 環境永續

### 4.1 廢棄物與水資源管理

### 4.2 氣候變遷風險管理

---

#### 績效亮點

- **-19.6%** 廢棄物產生量降低
- **0** 污染 2024 年度，未有廢污水、廢棄物污染之情事發生
- **-35%** 溫室氣體排放量降低

#### 重大主題

- 廢棄物管理
- 水資源管理



## 4.1 廢棄物與水資源管理 GRI 3-3

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 重大主題    | 廢棄物與水資源管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| GRI 指標  | GRI306-3、GRI303-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 衝擊說明    | <p>【正面衝擊】</p> <p>透過完善的廢棄物與廢污水管理機制，可有效減少廢棄物及污染物的產生，提升資源使用效率，並降低處理與運營成本。同時，也有助於減緩對天然資源的依賴，促進企業邁向循環經濟與永續發展。</p> <p>【負面衝擊】</p> <p>若廢棄物與廢污水處理不當，可能導致環境污染，影響生態系統，並降低資源回收與再利用的效益。此外，相關環保議題若遭外界揭露，將對企業信譽與品牌形象造成不利影響，進而影響利害關係人對企業的信任度。</p>                                                                                                                                                                               |
| 政策與承諾   | <ul style="list-style-type: none"> <li>本公司致力於嚴格管理廢污水與各類廢棄物，全面遵循並優於環保法規標準，確保營運活動對環境衝擊降至最低，實踐企業對環境友善的承諾。</li> <li>透過優化產品處方與製程設計，持續減少或取消毒化物成分的使用，提升產品安全性與環境相容性，展現對生態與人類健康的責任。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
| 目標      | <ul style="list-style-type: none"> <li>透過水資源使用效率及節水相關措施，以集團目標年節水 2% 作為本公司目標</li> <li>實施廢棄物減量，以集團目標每年減量 2% 作為本公司目標</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 行動計畫    | <ul style="list-style-type: none"> <li>落實垃圾與資源回收分類機制，並進行廢棄物減量宣導</li> <li>增設回收箱和回收站，方便員工垃圾分類和回收</li> <li>宣導提升員工對廢棄物管理的認知</li> <li>建立廢棄物監管機制，對違規行為進行告誡</li> <li>原料效期低於 6 個月進行規劃提前生產、轉廠、研發需求、減少報廢</li> <li>在彩盒印刷優先以通過 FSC 認證（森林環保監督聯盟認證）供應商評估</li> <li>污水系統每日巡視</li> <li>日常管控用水量並記錄</li> <li>將製程中的 RO 濃縮水暫存，再引導供做生活清潔用水用途，重複利用水資源</li> <li>委託外部廠商管理流放水，提供運行情況和水質監測報告</li> <li>強化污水處理系統日常檢測，確保水質符合環保法令規範</li> </ul> |
| 2024 績效 | <ul style="list-style-type: none"> <li>廢棄物產生量降低 19.6%</li> <li>未有廢污水及廢棄物污染之情事發生</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

\* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

## 4.1.1 廢棄物管理

益得深知在藥品研發與製造過程中，廢棄物管理對於環境保護與人類健康具有關鍵影響。因此，我們不僅嚴格遵循相關環保法規，更主動落實各項管理作為，以降低環境衝擊。廠區所產生的廢棄物類型多樣，涵蓋有害廢液、廢棄藥品、生醫廢棄物及化學品容器等，若未妥善處理，可能對水源、土壤與空氣造成污染，進一步影響周遭居民與員工的健康，並增加營運風險與事故潛勢。為此，益得將廢棄物分類、暫存、運送至最終處置皆納入標準化流程管理，並委託合格處理機構進行安全無害化處理，確保廢棄物的全過程管理符合法規與企業責任，實踐對永續環境與公共健康的承諾。

### 廢棄物的產生與減量 GRI306-3

本公司依循集團政策，設定廢棄物每年減少 2% 的減量目標，並透過原料管理、作業流程優化與合規處置等措施，積極落實廢棄物管理。由於工廠生產與實驗室作業部分使用環保署列管之毒性化學物質，本公司已建立妥善處理機制：生產廠區產生之危害性化學品容器，委由合格廢棄物清運業者回收處理；實驗室產出之感染性廢棄物，則經高溫滅菌後依一般性事業廢棄物進行清運。

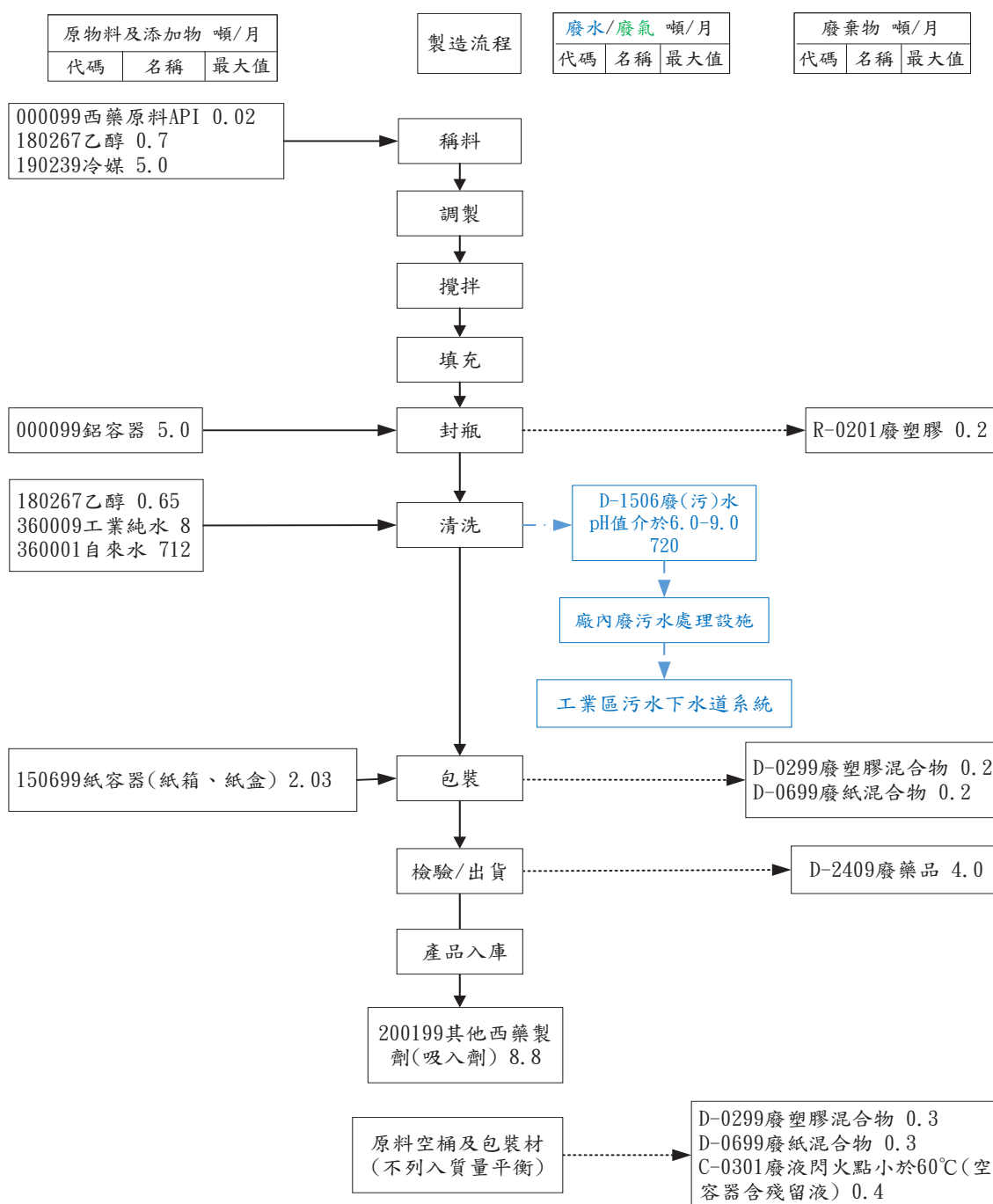
2024 年，本公司廢棄物總量為 20.72 公噸，較 2023 年 25.76 公噸減少 19.6%，其中包含非有害廢棄物 15.51 公噸與有害廢棄物 5.21 公噸，已顯著超越年減 2% 之目標，展現我們在廢棄物管理與源頭減量上的積極成果。

#### 廢棄物總量統計

| 廢棄物種類  | 處置方法             | 2024    | 2023    | 項目/備註                           |
|--------|------------------|---------|---------|---------------------------------|
| 非有害廢棄物 | 焚化（噸）            | 2.7036  | 5.0513  | 生活廢棄物、事業活動產生之一般性垃圾、廢塑膠混合物、廢紙混合物 |
|        | 掩埋（噸）            | 0       | 0       | 廢藥品                             |
|        | 回收（噸）            | 8.556   | 10.094  | 廢玻璃容器、廢鐵容器、廢塑膠容器                |
|        | 其他處理<br>（請說明）（噸） | 4.25    | 5.0455  | 廢藥品為物理處理                        |
|        | 總量（噸）            | 15.5096 | 20.1908 |                                 |
| 有害廢棄物  | 焚化（噸）            | 5.2074  | 5.573   | 化學物質混合物或廢棄盛裝容器                  |
|        | 掩埋（噸）            | 0       | 0       |                                 |
|        | 其他處理<br>（請說明）（噸） | 0       | 0       |                                 |
|        | 總量（噸）            | 5.2074  | 5.573   |                                 |

|                  |        |         |                      |
|------------------|--------|---------|----------------------|
| 合計（噸）            | 20.717 | 25.7638 | 2024 年廢棄物總量減少 19.6%  |
| 廢棄物密集度（噸 / 百萬營收） | 0.521  | 0.997   | 2024 年廢棄物密集度減少 47.7% |

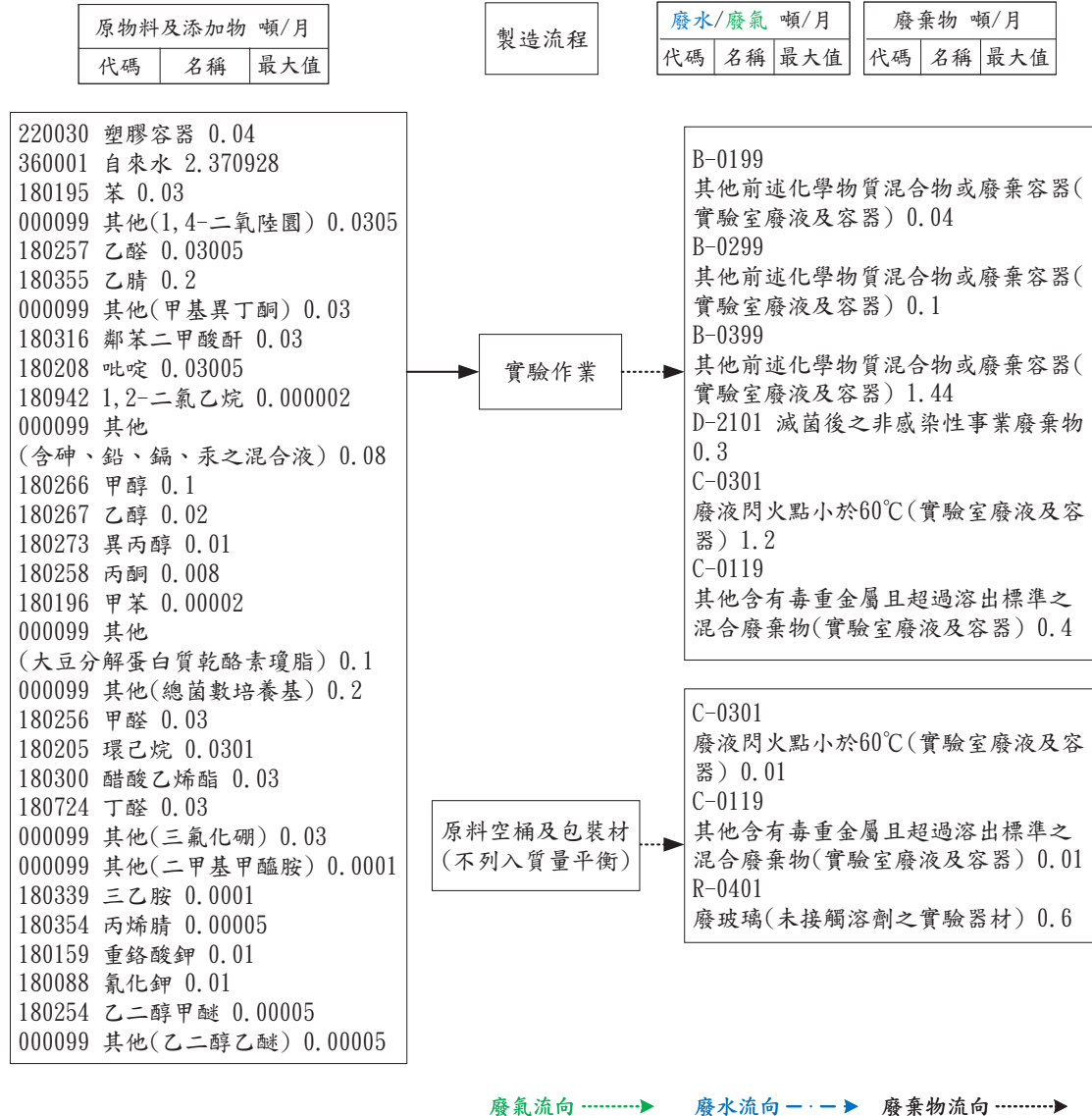
## 生產廢棄物產生流程



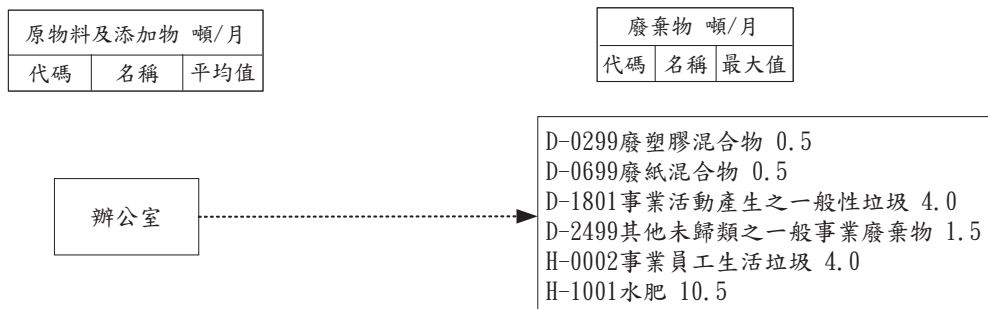
## 實驗室廢棄物產生流程

### 850001化學(農化)實驗作業程序

附件一



### 000000非製造程序產出類別



## 辦公廢棄物

除了由廠區生產製造過程中產生的廢棄物外，本公司的廢棄物還包括了日常辦公產生的生活廢棄物。辦公區域的廢棄物減量作為主要透過資源再利用、減少一次性物品使用，以及垃圾分類宣導等，鼓勵同仁攜手加入減廢愛地球的行列。我們推動多項日常廢棄物減量措施，並積極進行垃圾分類宣導，以達成本公司的廢棄物減量目標。

| 辦公室廢棄物減量措施                                                                                                                                                                                                  | 垃圾分類宣導                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>積極宣導垃圾減量，目標每年廢棄物減量 2%。</li> <li>減少使用一次性塑膠和包裝材料。</li> <li>鼓勵員工自備環保餐具，減少一次性免洗餐具的使用。</li> <li>將可回收的廢棄物進行資源化利用，如回收和再利用。</li> <li>提高同仁對廢棄物管理和參與度，鼓勵員工積極參與環保活動。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>張貼廢棄物清潔標語，提醒員工正確分類和清潔廢棄物。</li> <li>定期進行宣導，提高員工對廢棄物管理的認識和重視。</li> <li>增加回收箱和回收站的數量，方便員工進行垃圾分類和回收。</li> <li>建立監管機制，對違規行為進行告誡，確保政策執行。</li> </ul> |

## 廢棄物的管理與清運

本公司針對所產生的非有害廢棄物（包括一般事業廢棄物及一般廢棄物）、有害事業廢棄物訂有不同處理方式。除了基本的外部法規遵循外，公司內部也制定廢棄物減量相關計畫，包括資源回收利用、廢棄物管理宣導、例行稽查等等。廢棄物於指定回收區收集後，均依法委託合格的清除及處理業者進行處理。

## 廢棄物管理行動

| 處置方式                                                                                                                                                                                                                                                       | 監控與合規                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>一般事業廢棄物：每週五等進行清運。</li> <li>R 類回收：定期安排廠商到場回收。</li> <li>廢液：儲存在 200 升的桶中，廢棄時須秤重並登記，委託合格廠商清運。</li> <li>滅菌類：微生物人員廢棄時須秤重並登記，委託合格廠商清運。</li> <li>危害性化學品容器：由合格廢棄物清運廠商清運處理。</li> <li>感染性廢棄物：放入不易穿透的容器中，委託合格廠商清運處理。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>車輛監控：運載車輛裝有車輛定位系統，不定時查核運載車輛的軌跡。</li> <li>資訊系統登載：廢棄物運送前、中、後在環保署事業廢棄物申報及管理資訊系統上網登載，並不定時查核廢棄物流向。</li> <li>妥善清理文件：廢棄物處理完畢後要求清除處理廠商提供事業廢棄物妥善清理文件。</li> </ul> |

## 廢棄物處理流程

本廠廢棄物均委託合格清運廠商清除處理。

## 廢棄物清運

### 有害事業廢棄物

- 實驗室產生的有害廢液與廢棄物，集中於資源回收區，由具有甲級廢棄物清除許可證的專業公司負責運載處理。

### 一般事業廢棄物

- 工廠運作產生的廢液與廢棄物，如廢液污泥、廢藥品、空調及集塵系統用的廢棄濾網等，集中於資源回收區，委託合格業者運載處理。

### 一般廢棄物

- 員工生活產生的廢棄物，集中於垃圾回收區，委託合格業者運載處理。

### 廢棄物清運和處置措施

- 遵守相關法規和規定，包括廢棄物運輸、處理和儲存等方面的規定。
- 清運廢棄物時，根據廢棄物的性質進行分類，以利高效的清運和處理。
- 與專業合格的廢棄物處理公司合作，確保廢棄物安全運輸和處置。
- 將可回收的廢棄物進行資源化利用，如回收和再利用。
- 進行廢棄物管理宣導，提高員工的環保意識。
- 落實垃圾與資源回收分類機制，劃分責任區，並公告待改善單位。
- 由廠務部及品保部編組為每日稽查小組，對廢棄物進行例行檢查。

## 4.1.2 水資源管理

益得生技擁有益得廠，在產品製造過程中會產生具污染性的污水，因此在放流前的污水處理至關重要。若廢污水不經過適當處理，排放至環境中會對水源和生態系統造成嚴重污染，並可能進一步威脅人類健康。因此，嚴格的廢水管理和處理政策是保護環境、遵守法律法規以及實現永續發展的必要步驟。

為確保廢水處理達到標準，本廠區實施多項管理政策和措施。廠區的廢水經過處理後，透過自主監控，或委託外部廠商監測，確保達到符合法令規範的放流水排放標準後，方可排放。例如益得廠位於新竹，每個月配合新竹工業區進行採水檢驗。以及每半年會請第三方檢測機構檢測化學需氧量、生化需氧量、懸浮固體、真色色度、自由有效餘氯、氫離子濃度指數、水溫，並根據數值調控污水滯留時間，確認數值合格後方予以排放。此外，也會透過污水系統每日巡視，以及持續強化污水處理系統日常檢測，確保水質符合環保法令規範。為實現水資源的永續利用，我們採取了一系列節水措施。透過設備汰舊換新、改善製程中的用水效率、預防漏水和損壞等方式，以期達到公司年減 2% 之降低水資源消耗的目標。我們盼望透過種種節水措施，為永續水資源盡一份心力。

2024 年度，本公司總取水量為 45,552 噸，未有廢污水污染之情事發生，將持續努力朝降低水資源消耗及優化。



## 水資源使用資訊

| 項目              |            | 2023   | 2024   |
|-----------------|------------|--------|--------|
| 取水量（噸）          | 第三方的水——自來水 | 30,971 | 45,552 |
|                 | 地下水        | 2,044  | 454    |
|                 | 總取水量       | 33,015 | 46,006 |
| 廢水排放量（噸）        |            | 10,460 | 10,726 |
| 耗水量（噸）          |            | 22,555 | 35,280 |
| 用水密集度（噸 / 百萬營收） |            | 872.64 | 886.90 |

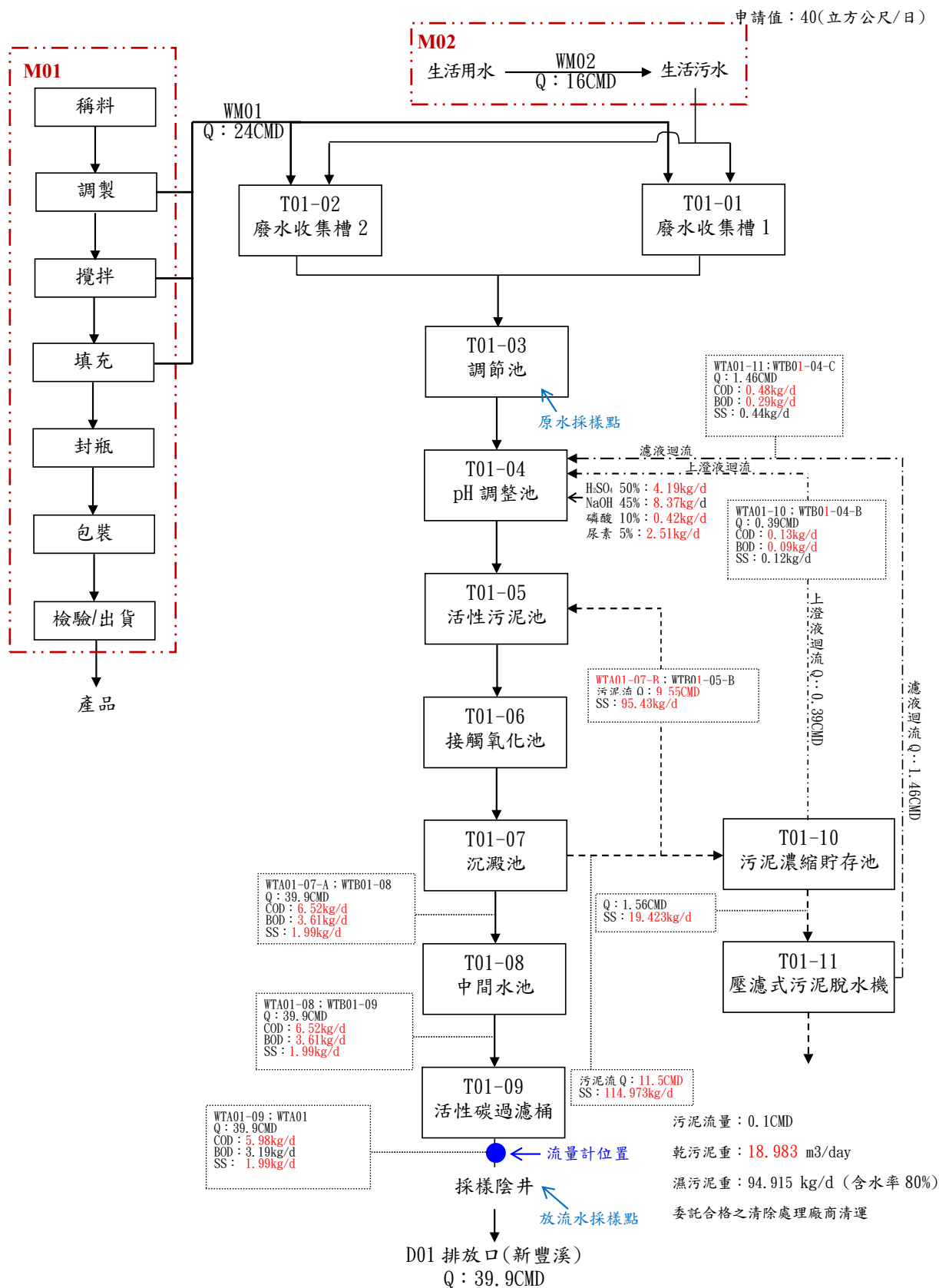
## 放流水管理 GRI 303-2

|                 | 益得廠                                                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 納管 / 自排         | 納管                                                                                                                   |
| 排放目的地           | 工業區污水廠                                                                                                               |
| 最終承受水體          | D01 排放口（新豐溪）                                                                                                         |
| 放流水標準之法規 / 準則依據 | 工業區放流水標準                                                                                                             |
| 廢水處理流程簡介        | 廢水處理流程分為三個階段：一級、二級和三級處理。<br>一級處理主要去除廢水中的固體垃圾、油、砂粒等可沉澱物質，<br>二級處理則利用微生物分解有機化合物，<br>三級處理則進一步去除殘留的污染物，如氮、磷、重金屬等，達到排放標準。 |
| 水質監測方法          | 由第三方公證單位以人工採樣值監測                                                                                                     |

## 放流水排放標準

| 水質參數       | 益得廠                                        |
|------------|--------------------------------------------|
| pH         | 6.0-9.0                                    |
| COD (mg/L) | 100                                        |
| SS (mg/L)  | 30                                         |
| 水溫 (°C)    | 攝氏三十八度以下（適用於五月至九月）<br>攝氏三十五度以下（適用於十月至翌年四月） |
| 真色色度       | 400                                        |

# 廢污水處理流程 - 益得廠



# 放流水水質檢測數據 - 益得廠

| 水質參數       | 2023 年 | 2024 年 |
|------------|--------|--------|
| pH         | 7.2    | 7.6    |
| COD (mg/L) | 6.1    | 24     |
| SS (mg/L)  | 1.1    | 6.8    |
| 水溫 (°C)    | 27.7   | 30.3   |
| 真色色度       | <25    | <25    |

## 4.2 氣候變遷風險管理 GRI 3-3

### 4.2.1 溫室氣體排放

本公司依重大性原則，依據「ISO14064-1」盤查溫室氣體排放量，並根據碳盤查結果，持續進行減碳措施，有效降低範疇一排放風險，基於溫室氣體盤查結果，可判別空調為本廠主要的電力消耗源，為減少輸入電力而造成的範疇二間接之溫室氣體，公司進行定期的空調系統保養、空調降仔運轉方案、汰換老舊冰水主機…等措施持續進行減碳目標。

本公司「定量噴霧劑 (MDI)」產品之「推進劑冷媒」屬溫室氣體之冷媒，公司之研發部門積極尋求合適之環保冷媒替代品，以符合國際趨勢。

#### 溫室氣體排放量

本公司目前持續開發產品，並多次進行生產試製，近兩年溫室氣體排放量統計如下：

| 項 目                               |           | 2023 年   | 2024 年   |
|-----------------------------------|-----------|----------|----------|
| 溫室氣體排放量                           | 範疇一：直接排放量 | 173.97   | 257.36   |
|                                   | 範疇二：間接排放量 | 3,700.76 | 3,607.00 |
|                                   | 總計        | 3,874.73 | 3,864.36 |
| 碳排密集度（噸 CO <sub>2</sub> e / 百萬營收） |           | 149.91   | 97.14    |

單位：噸 CO<sub>2</sub>e

評估氣候變遷對公司現在及未來可能產生的潛在風險，並採取氣候相關議題之因應措施，公司以統計過去兩年溫室氣體排放量，2024 年較 2023 年減少 35%，透過定期檢視、節能成效追蹤及改善作業導入，逐步推展公司及工廠節能措施與設備，以持續優化節能減碳之實際成效。

### 4.2.2 主要推動項目

本公司訂有環境衛生管理標準作業程序並建置專責單位維護管理，對新進人員與員工（含外包清潔人員）進行教育訓練，加強觀念認知，落實環境政策與目標。

#### 氣候變遷風險管理評估

因應極端氣候的天氣驟變，天災造成的暴雨與乾旱難以預測，為避免影響出貨及電力中斷，無法順利生產等問題，列出以下因應措施：

- 廠內關鍵設備自備發電機及專責人員，提供緊急電力於意外電力中斷時能持續完成生產作業
- 加大蓄水裝置蓄水備用，並利用地下水井供應次要用水，適度調節自來水用水量，在旱季減壓（停止）供水時能有效延長蓄水使用天數。
- 純水系統產生之廢水，回收供應空調系統之冷卻水，有效利用自來水。
- 加強宣導方案：訂定照明的管理措施以節約用電、管制空調的使用、鼓勵員工多走樓梯代替電梯、無紙化或回收紙再使用、減少使用紙杯或竹筷等免洗餐具、要求廢棄物分類回收、廠內員工節約用水、持續致力減少能源及水資源的使用，朝「節能減碳」目標努力。
- 指派員工參與政府或民間舉辦之氣候變遷相關議題之說明會（例如節能減碳或 ESG 等），以取得適合本公司（含工廠）之最新資訊，並評估在公司內實施。

# 5

## 社會共融



5.1 勞雇關係與人才留任

5.2 職業安全衛生

5.3 人權保障

5.4 社會參與

### 績效亮點

- **-6.46%** 2024 年離職率降低
- 2024 年 **0** 職業災害
- **52%** 女性員工占比
- 職安教育訓練總時數 **2,64** 小時

### 重大主題

- 勞雇關係
- 職業安全衛生



# 5.1 勞雇關係 GRI 401

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 重大主題    | 勞雇關係                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 指標  | GRI201-3、GRI 401-1、GRI 401-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 正負面衝擊說明 | <p><b>【正面衝擊】</b></p> <p>積極經營勞雇關係，透過良好溝通機制與透明資訊傳遞，能有效提升員工滿意度與信任感。同時，提供優於業界標準的薪資福利、健康安全的工作環境與職涯發展機會，有助於吸引並留任優秀人才，營造和諧職場氛圍，進而強化員工的歸屬感與企業凝聚力，對整體營運表現產生正向助益。</p> <p><b>【負面衝擊】</b></p> <p>若企業未能提供具市場競爭力的薪資或合理福利，可能導致員工流動率上升，影響營運穩定性與團隊士氣，並損及企業形象與雇主品牌。此外，若未依法保障員工權益，例如未給予應有休假、退休金或保險等，將引發勞資糾紛甚至法律訴訟，不僅造成管理成本增加，也易導致員工對立、人才流失，最終損害企業長期發展與競爭力。</p>                                                                                                                            |
| 政策與承諾   | <ul style="list-style-type: none"> <li>營造積極職場文化：打造正向、互信的企業文化與工作氛圍，提供具彈性的工作時間安排、員工關懷機制與專業成長機會，以提升員工的滿意度與忠誠度。</li> <li>強化溝通與參與感：建立開放透明的溝通管道，鼓勵員工表達意見並回應其反饋，積極參與並解決勞雇關係議題，增進員工的參與感與歸屬感。</li> <li>落實公平與多元包容：致力於提供公平、平等的工作環境，不因性別、種族、宗教或其他個人背景而有差別待遇，保障員工的基本人權。</li> <li>支持專業發展：提供持續學習與職涯發展的資源，包括內部訓練、外部進修與輪調機會，鼓勵員工在公司內部不斷成長與晉升。</li> <li>重視員工福祉：關注員工的身心健康，提供健康管理方案與心理諮詢服務，協助員工在高壓環境中維持良好狀態與工作平衡。</li> <li>提供穩定與安全的工作環境：承諾營造穩定的職涯發展環境，給予員工明確的成長機會與長期工作的信心與安全感。</li> </ul> |
| 目標      | <p><b>【短期目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>制定員工職能藍圖，強化專業技能培訓，以因應公司內部中長期發展需求。</li> <li>推動企業文化與核心價值課程，將企業精神深植於日常工作與生活之中。</li> </ul> <p><b>【中長期目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建立內部輪調與人才培育機制，持續培養具潛力的管理幹部，支撐公司未來發展。</li> <li>推動內部講師制度，鼓勵專業人才傳承經驗與技術，強化組織學習力。</li> <li>建立接班人評鑑與發展計畫，針對潛力人才規劃 3 至 5 年接班發展路徑與管理訓練課程。</li> <li>因應組織國際化策略，培養具國際視野與語言能力之專業人才，提升全球競爭力。</li> </ul>                                                           |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>行動計畫</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>定期檢核與調整員工薪資，以維持同業之市場競爭力，創造平等、和諧及友善的職場</li> <li>透過定期勞資雙方議題溝通，推動人才培育課程，提升員工滿意度，增進企業形象，建立人才可以發揮的舞台</li> <li>從新人入職後會安排一連串培訓課程（例如企業文化課程、產品課程培育、銷售技巧、問題分析與解決及 OJT 實務培訓等實作訓練課程）增加專業競爭力，此外為提升提升領導意識與效能，透過實體訓練課程或線上管理職能學習平台，落實管理職能養成</li> <li>每年召開員工晉升評議會，讓人才有晉升拔擢機會</li> <li>參與外部市場之薪資調查，了解同業薪資競爭狀況，有效提升薪酬競爭力，穩定員工在企業內長期發展</li> <li>為讓員工在職能養成有更多的機會，鼓勵員工於企業內的輪調活動，接觸更多元工作機會</li> </ul> |
| <p>2024 績效</p> | <p>為提升員工歸屬感與降低離職率，我們持續強化內部溝通機制並優化入職流程，營造穩定且具凝聚力的團隊氛圍。在人才發展方面，推動多元化的培訓與進修機會，促進知識與經驗的有效傳承，並鼓勵員工考取專業證照，以提升其專業素養與職場競爭力。此外，透過舉辦座談會、進行員工滿意度調查與定期召開勞資會議，促進良好的勞資關係，並確保獎酬與晉升機制的公平與透明。</p>                                                                                                                                                                                                                                      |

\* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

## 5.1.1 員工結構 GRI 2-7

截至 2024 年 12 月底，益得員工總人數為 84 人，均為正職員工，無約聘或兼職人員，亦無外籍移工，顯示本公司以穩定雇用為原則。相較 2023 年增加 8 人，年增幅達 10.5%。其中女性員工人數由 38 人增至 44 人，提升 6 人，使 2024 年底女性員工占比達 52%，較 2023 年提升 2 個百分點，反映公司持續推動性別平等與職場多元，女性在職場的參與程度穩健成長。

### 員工架構——人力結構分布 GRI 2-7

|          | 2023 年 | 2024 年 |
|----------|--------|--------|
| 主管職人員    | 23     | 26     |
| 生產線人員（註） | -      | -      |
| 一般人員     | 53     | 58     |
| 合計       | 76     | 84     |

註：2024 年與 2023 年分別有 6 位及 5 位員工協助進行研發試製，歸類至一般員工

## 非員工的工作者 GRI 2-8

2024 年及 2023 年無非員工的工作者，包括仲介派且員工、學徒、承包商、居家工作者、實習生、自營作業者、轉包商及志工。

## 員工架構——學歷分布 GRI 2-7

|      | 人數     |        | 百分比    |        |
|------|--------|--------|--------|--------|
|      | 2023 年 | 2024 年 | 2023 年 | 2024 年 |
| 博士   | 5      | 6      | 6.58%  | 7.14%  |
| 碩士   | 34     | 37     | 44.73% | 44.05% |
| 大學   | 36     | 40     | 47.37% | 47.62% |
| 高中以下 | 1      | 1      | 1.32%  | 1.19%  |
| 總計   | 76     | 84     | 100%   | 100%   |

## 5.1.2 薪酬與員工福利 GRI 401-2

### 具競爭力的薪酬制度 GRI 401-2

本公司秉持「員工是最重要的資產」與「創造價值、共享成果」的理念，視人才為推動企業永續發展的關鍵。為吸引並留任優秀人才，提供公平、具競爭力的薪酬與完善福利制度，致力營造激勵、尊重與支持的工作環境，協助員工發揮潛能、共創價值。為確保薪酬水準具市場競爭力，本公司每年定期進行同業薪資調查，依據職務責任、所需專業能力、市場行情與總體經濟指標，合理核定與調整薪資結構，並落實「同工同酬」原則，確保報酬制度公平合理。

公司依營運成果與董事會決議，適時透過庫藏股分配、增資認購權等長期激勵機制，提高員工對公司經營的參與度與向心力。依據章程規定，當年度如有盈餘，將提撥不低於 5% 作為員工酬勞，體現企業與員工共榮的精神。本公司實施績效導向的獎酬制度，透過績效管理機制連結公司經營成果與員工個人表現，並依據績效表現進行差異化獎勵，以肯定與激勵員工貢獻。

在多元與平等方面，公司承諾保障所有員工在薪酬、升遷、訓練、福利與就業機會等方面不因性別、年齡、婚姻、性傾向、種族或身心障礙等身分差異而受到不公平待遇，持續推動公平包容的工作文化，落實尊重人權與平等對待的永續價值。

## 員工薪酬平均數與中位數（幣別：新台幣） GRI2-21

| 年度      | 2023 年 | 2024 年 | 2024 年相較去年增（減）之百分比 |
|---------|--------|--------|--------------------|
| 員工薪酬平均數 | 940 仟元 | 919 仟元 | -2.23%             |
| 員工薪酬中位數 | 834 仟元 | 812 仟元 | -2.64%             |

註：此處揭露依循 GRI 準則之規範，關於公司「非擔任主管職務之全時員工薪資」可透過以下路徑進行查詢：公開資訊觀測站 > 彙總報表 > 公司治理 > 員工福利及薪酬統計 > 非主管之全時員工薪資 / 非擔任主管職務之全時員工薪資資訊。

## 人才獎勵制度

為即時激勵及培育優秀人才，公司推出多項人才獎勵方案，旨在促進員工的積極性和專業發展。這些獎勵方案包括 3A 人才獎、優秀員工蘋果獎等，專門針對那些展現出潛力和卓越表現的員工，進行即時回饋和獎勵。

### 優秀員工蘋果獎

對於員工在跨部門工作中樂於協助他人並積極表現的情況，公司將其視為當責行為的表率，並給予及時獎勵，以塑造企業內部的正向價值觀，從而提升組織整體的工作效率。所有主管均有權對非本部門員工給予跨部門獎勵。凡是員工在跨部門工作中盡心盡力、提升效率、確保工作安全、即時反應錯誤、防止損失擴大以及成功串聯跨部門專案任務的，均可獲得蘋果卡獎勵。累積一至二張蘋果卡可獲得紅蘋獎並兌換約 200~500 元獎品；累積三張蘋果卡可獲得銀蘋獎並兌換約 1,000 元獎品；累積五張蘋果卡可獲得金蘋獎並兌換約 3,000 元獎品。通過蘋果卡的獎勵方式，公司旨在激發員工之間的互助和同理心，並增強組織的向心力。

## 福利制度

### 員工福利

益得致力於營造安全、便利和彈性的工作環境，採取一系列措施以支持員工的工作與生活平衡，從而提高工作效率。根據《勞動基準法》，公司提供多種假別，涵蓋特休假、家庭照顧假、婚假、喪假、公假（包括兵役假、公職人員選舉假、登革熱防疫假等）、生理假、產檢假、安胎假、陪產假及育嬰假，確保員工在不同人生階段和特殊情況下都能獲得充分的休息和照顧。

本公司重視員工福祉，致力於營造具吸引力與歸屬感的工作環境。除依法提供各項基本福利外，亦規劃多元福利措施，包括生日、端午及中秋節禮券、員工福利品優惠、與特約廠商合作的專屬優惠、春酒晚會、年終獎金及各類績效獎金，藉此提升員工滿意度與向心力。為進一步關懷員工生活，本公司亦提供婚喪、生育等補助機制，並設置員工關懷制度，協助員工面對生活中可能遭遇之挑戰。上述措施展現本公司對員工福祉的重視，亦有助於提升整體幸福感與工作投入度，促進職場和諧與人力資源的永續發展。

## 育嬰假

秉持性別平權的信念，公司致力於保障員工在申請育嬰留職停薪方面的權利，確保這一權利不因性別、職務及工作區域而有所差異。男女員工在到職滿六個月後，皆可依據《性別平等工作法》申請育嬰留職停薪。在最幼子女滿三歲之前，員工皆可提出申請，且申請時間最長可達兩年。

此外，益得為女性員工在妊娠期間及分娩時提供一系列周到的保障，包括安胎假、產檢假、產假及育嬰留職停薪等，確保她們在這一重要階段能夠獲得充分的休息和照顧。這些措施不僅有助於員工的身心健康，也進一步鞏固了本公司的性別平等文化，營造出一個更加友好和支持的工作環境。我們將持續努力，為所有員工提供平等且全面的職場支持，讓每一位員工都能在工作與家庭之間找到最佳平衡。

## 員工保險

為確實保障員工權益，本公司員工於正式到職日起即享有勞工保險、全民健康保險，以及團體保險等相關福利措施。此外，本公司將員工視為最寶貴之資產，其健康情況將直接影響公司的生產力。因此，為確保員工之身體健康，本公司提供定期免費健康檢查之福利，且針對特殊作業人員加強其特定健康檢查項目。

| 員工保險項目 | 說明                                           |
|--------|----------------------------------------------|
| 勞工保險   | 涵蓋生育、傷病、醫療、老年、殘廢及身故等各項給付，確保員工在各種情況下都能得到必要的保障 |
| 全民健康保險 | 依相關規定，減免員工的醫療費用，讓員工能夠獲得全面的健康保障               |
| 團體保險   | 包括意外險、意外醫療險及住院醫療險，進一步保障員工在遭遇意外或需要住院治療時的安全和健康 |
| 旅行平安險  | 因公出差的員工，本公司承保定額的旅行平安險，確保員工在出差期間的安全與健康        |

## 退休制度 GRI 201-3

本公司依據《勞動基準法》及《勞工退休金條例》訂定員工退休辦法，明確規範退休條件、給付標準及申請流程，並依規定提撥退休準備金，存放於台灣銀行監督專戶，以確保退休金之安全與可近性。自 94 年 7 月 1 日起，對選擇適用新制的員工，每月按薪資 6% 提繳至勞保局個人退休金專戶，員工亦可依意願自提最高 6% 以強化自身退休儲備。本公司每年委託專業精算師進行退休金精算，檢視提撥情形及制度健全度，確保資金足以支應未來給付責任。

益得持續透過嚴謹管理與定期檢視，致力於提供穩定可靠的退休保障體系，不僅強化員工的退休安全網，亦展現對員工長期福祉的高度重視，營造值得信賴的永續雇主形象。

## 5.1.3 人才招募與留任

本公司致力於研發新藥與技術，深感人才的招募及留任極為重要，公司持續透過多元方式吸引優秀人才加入，除新進同仁入職培訓計畫外，定期的專業知識教育訓練提升專業知識與技能外、並重視兩性平權平等的重要性，除透過定期宣導，持續優化並打造友善職場的環境。

### 員工新進人數及比率 GRI 401-1

#### 2024 年新進率統計<sup>註1</sup>

| 性別 | 年齡        | 總計 | 比率 | 員工總人數 | 新進率 <sup>註1</sup> |
|----|-----------|----|----|-------|-------------------|
| 男  | < 30 歲    | 1  | 女性 | 40    | 10.00%            |
|    | 31 – 50 歲 | 3  |    |       |                   |
|    | > 51 歲    | 0  |    |       |                   |
| 女  | < 30 歲    | 5  | 男性 | 44    | 29.55%            |
|    | 31 – 50 歲 | 5  |    |       |                   |
|    | > 51 歲    | 3  |    |       |                   |
| 合計 |           | 17 | 合計 | 84    | 20.24%            |

註1: 新進率 = 【當年度新進總人數】 / 【員工總人數】；因應 SASB 準則的指標要求，本年度調整新進率計算公式

#### 2023 年新進率統計<sup>註1</sup>

| 性別 | 年齡        | 總計 | 比率 | 員工總人數 | 新進率 <sup>註1</sup> |
|----|-----------|----|----|-------|-------------------|
| 男  | < 30 歲    | 4  | 女性 | 38    | 23.68%            |
|    | 31 – 50 歲 | 3  |    |       |                   |
|    | > 51 歲    | 2  |    |       |                   |
| 女  | < 30 歲    | 3  | 男性 | 38    | 18.42%            |
|    | 31 – 50 歲 | 4  |    |       |                   |
|    | > 51 歲    | 0  |    |       |                   |
| 合計 |           | 16 | 合計 | 76    | 21.05%            |

註1: 新進率 = 【當年度新進總人數】 / 【員工總人數】；因應 SASB 準則的指標要求，本年度調整新進率計算公式



## 員工離職人數及比率 GRI 401-1

### 2024 年離職率統計<sup>註 1</sup>

| 性別 | 年齡        | 總計 | 比率 | 員工總人數 | 離職率 <sup>註 1</sup> |
|----|-----------|----|----|-------|--------------------|
| 男  | < 30 歲    | 0  | 女性 | 40    | 5%                 |
|    | 31 – 50 歲 | 2  |    |       |                    |
|    | > 51 歲    | 0  |    |       |                    |
| 女  | < 30 歲    | 0  | 男性 | 44    | 15.91%             |
|    | 31 – 50 歲 | 7  |    |       |                    |
|    | > 51 歲    | 0  |    |       |                    |
| 合計 |           | 9  | 合計 | 84    | 10.71%             |

註 1: 離職率 = 【當年度離職總人數】 / 【員工總人數】；因應 SASB 準則的指標要求，本年度調整離職率計算公式

### 2023 年離職率統計<sup>註 1</sup>

| 性別 | 年齡        | 總計 | 比率 | 員工總人數 | 離職率 <sup>註 1</sup> |
|----|-----------|----|----|-------|--------------------|
| 男  | < 30 歲    | 1  | 女性 | 38    | 21.05%             |
|    | 31 – 50 歲 | 6  |    |       |                    |
|    | > 51 歲    | 1  |    |       |                    |
| 女  | < 30 歲    | 0  | 男性 | 38    | 13.16%             |
|    | 31 – 50 歲 | 4  |    |       |                    |
|    | > 51 歲    | 1  |    |       |                    |
| 合計 |           | 13 | 合計 | 76    | 17.10%             |

註 1: 離職率 = 【當年度離職總人數】 / 【員工總人數】；因應 SASB 準則的指標要求，本年度調整離職率計算公式

## 各類員工離職人數及比率

### 2024 年各類員工離職率統計<sup>註 1</sup>

| 項目                  | 自願離職 |        | 非自願性離職 |    |
|---------------------|------|--------|--------|----|
|                     | 總計   | 比率     | 總計     | 比率 |
| 高階主管 <sup>註 2</sup> | 2    | 2.35%  | -      | -  |
| 中階主管 <sup>註 3</sup> | -    | -      | -      | -  |
| 專業人士 <sup>註 4</sup> | 1    | 1.18%  | -      | -  |
| 其他 <sup>註 5</sup>   | 6    | 8%     | -      | -  |
| 合計                  | 9    | 10.57% | 0      | 0% |

註1: 離職率 = 【當年度離職總人數】 / 【當年度員工總人數】

註2: 高階主管定義範圍為經理級（含）以上主管

註3: 中階主管定義範圍為課級、副理級，且具管理職

註4: 專業人員定義範圍為課級、副理級，且非管理職

註5: 其他定義範圍為除上述三者以外之公司同仁

#### 2023 年各類員工離職率統計<sup>註1</sup>

| 項目                 | 自願離職 |        | 非自願性離職 |       |
|--------------------|------|--------|--------|-------|
|                    | 總計   | 比率     | 總計     | 比率    |
| 高階主管 <sup>註2</sup> | 1    | 1.32%  | 1      | 1.32% |
| 中階主管 <sup>註3</sup> | 2    | 2.63%  | -      | -     |
| 專業人士 <sup>註4</sup> | -    | -      | -      | -     |
| 其他 <sup>註5</sup>   | 8    | 10.52% | 1      | 1.32% |
| 合計                 | 11   | 14.47% | 2      | 2.63% |

註1: 離職率 = 【當年度離職總人數】 / 【當年度員工總人數】

註2: 高階主管定義範圍為經理級（含）以上主管

註3: 中階主管定義範圍為課級、副理級，且具管理職

註4: 專業人員定義範圍為課級、副理級，且非管理職

註5: 其他定義範圍為除上述三者以外之公司同仁

## 5.2 職業安全衛生 GRI 403

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 重大主題   | 職業安全衛生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| GRI 指標 | GRI 403-4、GRI 403-5、GRI 403-9、GRI 403-10、GRI 405-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 衝擊說明   | <p><b>【正面衝擊】</b></p> <p>企業透過執行職業安全衛生相關標準，能減少職業傷害的發生，保障員工健康和 safety，進而提高工作效率和生產力。此外，預防工傷和職業病能顯著降低企業的醫療和保險成本。注重職業安全衛生的企業會被視為負責任和具有社會責任感，提升企業形象及聲譽，吸引更多優秀人才和合作機會。遵守職業安全衛生法規可避免因違規帶來的法律風險和罰款，保持企業之法令遵循以及穩定運營。同時，安全的工作環境能增強員工滿意度，降低流失率，節省招聘和培訓新員工的成本，並提高生產效率和產品質量。不僅能創造和諧的工作環境，促進團隊合作和創新，更能在競爭激烈的市場中成為企業的競爭優勢。</p> <p><b>【負面衝擊】</b></p> <p>倘若企業忽視職業安全衛生的重要性，將會帶來諸多負面影響。工傷和職業病的增加不僅會導致員工健康受損，還會引發高額的醫療和賠償成本。此外，缺乏安全措施的工作環境會降低員工滿意度，進而影響工作效率和生產力，從而導致員工因安全問題而使離職率上升，增加企業招聘和培訓新員工的成本。最後，違反相關職業安全衛生法規會導致企業面臨訴訟風險及罰款，損害企業聲譽，進一步影響市場競爭力。</p> |
| 政策與承諾  | <p><b>【政策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>訂有《職業安全衛生辦法》並落實職安管理系統 PDCA 之精神，有系統地推動職業健康與安全管理措施</li> </ul> <p><b>【承諾】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>透過零工安推動小組專案運作，每月工安會議跨廠交流，加強各廠工安教育訓練及工安宣導，提升員工工安意識及人身安全、檢視及改善環境安全</li> <li>確保工廠管理以【安全第一，零工安】為首要任務，保護員工的工作安全</li> <li>定期施行作業環境監測，評估危害因子暴露狀況並就偵出之危害因子持續改善</li> <li>設立獎勵制度，對於在工安改善提案中表現優異的員工給予獎勵</li> </ul>                                                                                                                                           |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標       | <p><b>【短期目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 降低廠內工安事故件數及工傷病假時數</li> <li>• 持續實施員工健康衛教以提升員工之職業安全衛生相關意識</li> <li>• 持續針對機械及設備或化學品之使用與儲存實施自主檢查與不定期稽核</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 目標       | <p><b>【中長期目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續舉辦職業安全衛生教育訓練，打造零職災安全衛生職場</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 行動計畫     | <p>建置勞工健康保護四大計畫，內容涵蓋：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 母性健康保護：定期針對新進同仁及在職同仁執行勞工安全衛生教育訓練，特別強調母性健康的保護措施</li> <li>• 職場不法侵害預防：各廠區之勞工安全衛生委員會於每季召開會議，確保勞資雙方能就職場不法侵害等議題有充分的溝通</li> <li>• 異常工作負荷預防：定期執行緊急應變計劃演練，以減少因異常工作負荷導致的職場安全事件。另外，我們進行職場安全意識的提升，包括教育訓練和演練，以預防異常工作負荷</li> <li>• 人因性危害預防等議題：針對使用或儲存之危害性化學品進行危害標示及提供安全資料表，以預防人因性危害；對於有危險性之機械或設備實施定期自主檢查，以保護員工免受人因性危害影響。我們確保所有同仁投保勞保、健保、團險及意外險，並為工作場所投保公共意外責任險</li> </ul> |
| 2024 年績效 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2024 年工傷件數共 0 件</li> <li>• 2024 年無重大職災（失能傷害事件）發生</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

\* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

## 5.2.1 職業安全衛生管理機制 GRI 403-4

益得依《職業安全衛生法》及 PDCA 循環建立職安衛系統，安全高於一切。設立職業安全衛生專責人員，定期進行環境監測、風險評估與改善追蹤，每年兩度作業環境檢測，確保符合法規。新進與在職員工分層教育，涵蓋操作規範、防護技術與應變流程，並透過宣導強化災害預防意識。各廠區定期辦講習與職災研討，剖析事故根因，制定對策並分享最佳實務，促進經驗傳承及持續改進。透過系統管理、全員參與、教育強化與事故回饋四大策略，益得持續打造安全、衛生、健康的職場，守

護員工福祉，提升永續競爭力與社會信賴。並更新安全技術標準與防護設備，落實自主稽核與供應商安全管理，深化承諾並與員工溝通協作，持續優化公司之職業安全。

## 5.2.2 危害辨識及風險評估

### 職業健康安全風險辨識與危害評估流程

職業健康安全風險之識別結果

| 風險項目        | 風險描述                                                                                                               | 因應措施                                                                                                                               | 提供工作者降低風險的服務                                                                                                   |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 生產包裝線之職業傷害  | <ul style="list-style-type: none"> <li>產線之設備機具可能導致人員絆倒、跌倒、割傷、捲夾傷</li> <li>所使用之酒精等化學物質可能對人員造成危害</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>給予產線人員適當休息時間，並增加人員巡視排除，可能潛在之風險</li> <li>注意作業環境物品堆放是否排列整齊</li> <li>人員作業安全防護標準教育訓練</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>提供現場操作人員防護具，降低化學品接觸危害</li> </ul>                                        |
| 生產製造線之職業傷害  | <ul style="list-style-type: none"> <li>產線之設備機具可能導致人員絆倒、跌倒、割傷、捲夾傷</li> <li>所使用之酒精、異丙醇（IPA）等化學物質可能對人員造成危害</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>給予產線人員適當休息時間，並增加人員巡視排除，可能潛在之風險</li> <li>作業環境每半年定期監測</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>提供現場操作人員防護具，降低化學品接觸危害</li> <li>製造現場之酒精、IPA 為密閉式下料，可降低化學品接觸危害</li> </ul> |
| QC 實驗室之職業傷害 | <ul style="list-style-type: none"> <li>所使用之化學物質可能對人員造成危害</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>配備局部排氣裝置</li> <li>作業環境每半年定期監測</li> </ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>提供操作人員適當的防護用具，並要求人員確實穿戴，以降低危害</li> </ul>                                |

### 避免及減少工作者工傷

益得透過內部建置四大計畫（母性健康保護、職場不法侵害預防、異常工作負荷預防、人因性危害預防）以及每年進行安全意識推動宣導，如職業災害案例介紹與預防措施宣導，確保員工免承擔工傷風險；對外部分，在施工前，承攬商必須進行施工環境的危害因子告知，讓其全面了解現場潛在的危險因素，避免在未知情況下作業引發意外事故。藉此承攬商能更好地評估風險，採取適當的防

護措施，保障施工人員的安全。此外，施工前會舉辦工具箱會議，承攬商在會議上進行工作安全宣導，講解當日工作的潛在危險，並討論有效的安全防護措施。

於新進員工之教育訓練中，我們除了宣導員工應履行安全衛生義務外，還強調員工自我保護的重要性。益得遵守《職業安全衛生法》第十八條和施行細則第二十五條中關於「立即發生危險之虞」的規定，告知所有員工，倘若在工作期間發現立即性危險時，應立即自行撤離至安全場所並通報。員工如在工作期間發現任何安全疑慮，可透過改善意見相或是相關權責單位進行溝通及反應。截至 2024 年，益得未有任何員工因通報安全疑慮或自行撤離至安全場所而受到懲處的記錄。

## 事故調查

透過事故調查，能夠深入了解事故發生的根本原因以及潛在影響，並作出改善措施以防患未然。為了有效管理及追蹤，益得生物建立一套流程作為依據，自事故發生起至結案為止，皆有對應之應採取的行動及所需的佐證文件，並於調查程序的每一階段指派應執行之部門或人員，以確保責任之劃分，幫助調查程序得以順利進行，將事故所造成的影響降到最低，從而採取應變措施與作出後續改善計畫。

### 事故調查流程

| 流程步驟      | Step 1                                                                    | Step 2                                                                | Step 3                                                                       | Step 4                                                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 情境描述      | 廠區內 / 外發生職災應立刻通知部門主管（由本人或透過同事回報）                                          | 事故發生單位主管如接獲部屬因上下班途中發生災害（如車禍、天災等）或職業災害，應主動設法取得該員工之相關最新災害情況並通知工安單位及人資單位 | 工安單位接獲同仁通知者應主動立即向廠區最高主管及政府單位回報職災發生<br><br>人資單位應主動告知並協助事故者請假流程相關作業            | 人資單位將進行「事故調查記錄表」及其附件正本以利申辦公傷相關程序，並將正本發予工安單位進行歸檔，副本發於事故人及單位主管 |
| 執行部門 / 人員 | 事故發生員工 / 接獲通報之同仁                                                          | 事故發生單位主管                                                              | 工安及人資單位                                                                      | 人資單位                                                         |
| 文件 / 紀錄   | 1. 具警察局報案三聯單<br>2. 醫師診斷證明<br>3. 收據副本（非影本）<br>4. 上下班事故而致傷害證明書<br>5. 其他證明文件 |                                                                       | 1. 事故調查記錄表<br>2. 職災門診 / 住院單<br>3. 於 8 小時內通報政府單位並上勞動部職業安全衛生署一事業單位職災通報網站進行職災通報 | 事故調查記錄表                                                      |



## 緊急應變程序

當緊急事件發生時，應立即採取適當的緊急應變程序。以迅速且有效的方式應對各種突發情況，最大程度地減少損失並確保人員的安全。益得建立一套緊急應變程序，並藉由日常演習及相關教育訓練，確保每位員工在緊急情況下能夠即時通報、採取初步處理措施並向相關單位求助，以將損失降至最低程度。

## 職業傷害與職業病 GRI 403-9、403-10

2024 年並未發生工傷事件，亦無重大職災（失能傷害）之情事

## 5.2.3 職業安全衛生教育訓練 GRI 403-5

職業安全衛生教育訓練能提高員工的安全意識，使其了解工作環境中的潛在危險和風險。當員工熟悉並掌握安全操作規範和應急處理方法時，能有效降低事故以及因事故導致之停產發生的機率，從而確保人身安全及穩定生產。為此，益得舉辦一系列內外部相關課程，供各單位同仁進修，訓練期滿後，將透過課後測驗、實操確認有效性並核發結業證書予及格者。

此外，益得鼓勵員工考取職業安全證照，進一步提升其專業知識和技能。具備職業安全證照的員工不僅能在工作中更好地應對各種安全挑戰，也能提升自身的職業競爭力。同時也為企業創造了一個更安全、更高效的工作環境，於市場中樹立良好的安全形象。

| 2024 職安訓練項目 | 訓練時數 | 參與人次 |
|-------------|------|------|
| 新進人員職業安全衛生  | 51   | 17   |
| 在職人員職業安全衛生  | 204  | 68   |
| 職業安全衛生業務主管  | 6    | 2    |
| 急救人員        | 3    | 3    |
| 總計          | 264  | 90   |

## 員工職業安全證照

| 專業證照職業安全人員           | 證照概述                                             | 證照數量 |
|----------------------|--------------------------------------------------|------|
| 特定化學物質作業主管           | 特定化學物質作業場所管理、監督相關人員                              | 2    |
| 有機溶劑作業主管             | 有機溶劑作業場所管理、監督相關人員                                | 2    |
| 急救人員                 | 對於急救方面知識之詳細介紹                                    | 3    |
| 甲種職業安全衛生業務主管         | 員工人數達 100 人以上之事業單位，需設置一名甲種職業安全衛生業務主管。            | 2    |
| 缺氧作業主管               | 缺氧作業場所管理、監督相關人員                                  | 3    |
| 危險性設備（一壓、鍋爐）<br>操作人員 | 危險性之設備作業職場危害防止完整認知                               | 3    |
| 堆高機操作人員              | 操作堆高機具人員                                         | 3    |
| 能源管理人                | 能源用戶規劃節能減碳工作，使工商企業普遍落實能源管理，達到降低能源支出、提高能源使用效 之目的。 | 1    |
| 防火管理人                | 一定規模以上供公眾使用建築物需設置防火管理人員。                         | 1    |
| 高壓氣體製造或容器操作人員        | 從事高壓氣體相關作業                                       | 3    |
| 生物安全管理人員             | 協助實驗室或相關機構建立並執行生物安全相關規範                          | 1    |
| 總計                   |                                                  | 24   |

## 5.2.4 健康促進行動

### 定期健康檢查與臨場醫療服務

為確保員工的身心健康並提升福利品質，本公司積極採取多項措施。定期為員工辦理健康檢查，使員工了解自身健康狀況，維持良好的身心狀態，從而全心投入工作。除了依法規指定的體檢項目外，還免費提供國人常見的腹部（肝膽胰脾腎）、婦科、攝護腺、甲狀腺等相關疾病進行超音波檢查

以及血液癌症篩檢，2024 更新增「頸動脈超音波」項目。本公司健檢方案提供三年度健康檢查結果比對、線上體檢報告查詢便於同仁健康管理與追蹤；2024 年，健檢受惠人數達 68 名。

此外，本公司特約勞工健康服務醫師和護理師，負責員工健康管理及職業病預防等健康保護事項。執行的內容包括勞工健康保護四大計畫：母性健康保護、人因性危害預防、異常工作負荷危害預防和職場不法侵害預防。健康關懷、衛教諮詢、電子報和講座等，強化員工的健康防護技能與知識。為了進一步滿足員工的需求，我們設置了獨立的哺乳室，提供隱密舒適的哺乳環境，方便媽媽們安心照顧子女。通過這些舉措，本公司致力於建立一個安全、健康且友善的工作環境。

### 免費器官超音波健檢類別及項目

| 員工可選擇類別       | 器官超音波健檢項目   | 男性 | 女性 | 評估項目說明                        |
|---------------|-------------|----|----|-------------------------------|
| 全員共同項目        | 腹部超音波       | ✓  | ✓  | 肝、膽、胰、脾、腎                     |
| 選擇項目<br>(五選三) | 甲狀腺超音波      | ✓  | ✓  | 甲狀腺腫大、囊泡、甲狀腺癌等                |
|               | 攝護腺超音波      | ✓  | —  | 攝護腺肥大、囊腫、發炎、攝護腺癌早期篩檢          |
|               | 婦科 - 骨盆腔超音波 | —  | ✓  | 評估子宮肌瘤、子宮腺肌症、子宮內膜異常、卵巢癌、卵巢囊腫等 |
|               | 乳房超音波       | —  | ✓  | 乳房腺瘤、腫瘤、囊腫                    |
|               |             | ✓  | ✓  | 評估缺血性腦中風危險性                   |

### 健康促進推動項目及參與人次

| 項目                    | 人次 |
|-----------------------|----|
| 年度健康檢查分級              | 3  |
| 新人體檢                  | -  |
| 個人疾病與健康諮詢             | -  |
| 母性健康保護 <sup>註 1</sup> | -  |
| 工傷關懷                  | -  |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 人因性危害預防 <sup>註 2</sup>  | - |
| 工作負荷危害預防 <sup>註 3</sup> | - |
| 中高齡適能評估                 | 4 |
| 總計                      | 7 |

註 1：自知悉妊娠日起至產後一年內女性同仁行健康保護措施。 註 2：如重覆性動作等對肌肉骨骼傷害預防衛教。  
 註 3：對長時間、夜間工作者健康情形評估。

## 5.3 人權保障 GRI2-23-2-24

### 5.3.1 人權政策 GRI 2-23、2-24

益得秉持尊重人權的核心價值，依循《聯合國世界人權宣言》、《國際人權公約》、《聯合國全球盟約》及國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》等國際人權標準，同時嚴格遵守《中華民國勞動基準法》、《性別平等工作法》及各營運據點之勞動相關法令。

本公司依據《永續發展實務守則》（註 1）所制定之人權政策，致力於人權保障與永續發展之實踐，確保員工基本權益不受侵犯，並致力打造公平、尊重與多元包容的工作環境。公司營運過程納入

「勞動人權（如結社自由與集體協商權）」、「關懷弱勢群體」、「禁用童工與消除強迫勞動」、「排除僱傭與就業歧視」等人權議題考量。

在招募、聘用、薪酬、培訓、績效考核與升遷等人力資源管理面向，益得一貫秉持無歧視原則，確保性別、年齡、種族、宗教、婚姻狀況、家庭背景及社經地位等多元身份皆受到平等對待，落實企業社會責任。

註 1：本守則訂立於民國 111 年 5 月 10 日，相關訂定與修正事項須經董事會同意，並提報股東會。

#### 益得人權管理政策與保障程序



益得已將人權承諾全面整合至組織的策略、政策與營運中，並轉化為具體作為以確保其有效性。透過將人權政策納入公司未來發展目標，使其與核心價值相符，並於年度計畫中明確列入相關目標。

此外，公司亦將人權指標融入各項營運政策，包括招募、員工培訓、績效評估與晉升等，並於供應鏈管理中要求合作夥伴遵守人權標準，簽署相關合約。公司亦定期檢視人權政策的落實情況，提出改善建議，展現益得對人權議題的高度關注與重視。

## 益得各階層推動人權政策之責任

| 董事會                                                                                                                                                  | 高階主管                                                                                                                                                        | 營運階層                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>確立公司的人權政策，並將其納入公司治理框架。</li> <li>監督人權政策的執行情況，並就重大人權風險提供指導和決策支持。</li> <li>要求高階主管和營運階層將人權政策貫徹到公司各個層面。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>定期向董事會報告人權政策執行情形，並提出改進建議。</li> <li>推動組織內部人權政策的落實，強化員工對人權議題的理解與重視。</li> <li>領導人權執行團隊，確保人權政策的實施符合公司的價值觀與承諾。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>將人權政策融入日常業務活動，確保遵循相關法規與內部政策。</li> <li>管理並監控內部人權風險，與相關部門合作處理人權議題。</li> </ul> |

## 員工人權保障措施

### 性騷擾防治

益得依據《性別工作平等法》及《性騷擾防治及處理辦法》，將相關規定納入員工手冊與獎懲制度，並於新人訓練中進行宣導，致力於營造安全、尊重的職場環境，積極防制性騷擾與職場霸凌。公司亦設置暢通的申訴管道與專屬電子信箱，提升同仁對人權保障的認知，並降低潛在風險。

2024 年，益得接獲一件職場性騷擾申訴案件。經調查確認屬實，案件已由性騷擾申訴處理委員會依規定審理。公司秉持「零容忍」原則，除承擔相關法律責任並繳納罰鍰外，亦加強內部教育訓練，強化全體員工對性騷擾防治的認識與意識，以防杜類似事件再次發生，持續落實企業對人權保障的承諾。2024 年新進人員受訓人數共 17 人，員工完訓率達 100%。

| 課程名稱                      | 訓練人次 / 時數     | 參與員工 / 所屬部門        | 培訓目標                       | 培訓方式 (實體 / 線上) |
|---------------------------|---------------|--------------------|----------------------------|----------------|
| 【主管】職場不法侵害預防——新世代的職場安心新文化 | 17 人次 / 50 分鐘 | 2024 年新進人員 100% 完訓 | 了解與強化性騷擾事件處理程序與因應性騷擾事件之能力。 | 線上             |
| 【一般】守護單純的美好——性騷擾防治與因應     | 17 人次 / 50 分鐘 | 2024 年新進人員 100% 完訓 | 了解與建立員工對於性騷擾的正確認知與因應方式。    | 線上             |

### 保護童工與青年勞工

益得之用人政策嚴格遵循相關勞動法規，明確禁止僱用童工。所有新進員工皆須提供合法身分證明文件，作為查核年齡之依據，確保聘用程序合規。若不慎錄用未滿十六歲者，將立即終止其工作並妥善辦理薪資結算，以維護兒童權益。對於年滿十六歲未滿十八歲之青年勞工，包括技術生、養成工、

見習生、建教合作班學生及其他性質相似者，益得亦依照法令規定，確保其工作條件、內容與環境均符合勞動安全與保護標準。例如，青年勞工不得從事具危險性之工作，亦不得安排於夜間時段工作；如其仍在學，則每日課業、工作與通勤之總時間不得超過十小時，落實保護其身心發展與受教權益。

## 5.3.2 多元與平等 GRI405-1

### 性別平等

益得始終堅持性別平等原則，致力於在招募、任用與升遷過程中，排除任何性別差異，打造公平、開放的工作環境與晉升機會，讓每位員工皆能平等發揮潛力與專業。

2024 年，女性員工占比達 52%，與去年增加 2%，持續展現本公司在性別平權推動上的具體成果。未來，益得將持續強化女性在管理階層中的參與度，積極營造多元、包容的企業文化，促進性別友善職場的永續發展。

| 2024 年 | 年齡     |         |        |    | 職務 |        |     |      |     |      |
|--------|--------|---------|--------|----|----|--------|-----|------|-----|------|
|        | 30 歲以下 | 31-50 歲 | 51 歲以上 | 總計 | 主管 | 百分比    | 非主管 | 百分比  | 總計  | 百分比  |
| 男性     | 5      | 25      | 10     | 40 | 18 | 64.28% | 22  | 39%  | 345 | 44%  |
| 女性     | 14     | 26      | 4      | 44 | 10 | 35.72% | 34  | 61%  | 44  | 52%  |
| 全體     | 19     | 51      | 14     | 84 | 28 | 100%   | 56  | 100% | 84  | 100% |

| 2023 年 | 年齡     |         |        |    | 職務 |        |     |      |    |      |
|--------|--------|---------|--------|----|----|--------|-----|------|----|------|
|        | 30 歲以下 | 31-50 歲 | 51 歲以上 | 總計 | 主管 | 百分比    | 非主管 | 百分比  | 總計 | 百分比  |
| 男性     | 4      | 26      | 8      | 38 | 16 | 76.19% | 22  | 40%  | 38 | 50%  |
| 女性     | 11     | 27      | 0      | 38 | 5  | 23.81% | 33  | 60%  | 38 | 50%  |
| 全體     | 15     | 53      | 8      | 76 | 21 | 100%   | 55  | 100% | 76 | 100% |

### 多元人力 GRI 2-7

本公司深知多元人力對企業永續發展的重要性，致力於營造包容與多元的工作環境，積極聘用身心障礙者、原住民及外籍人士，促進文化多樣性與相互尊重，展現企業對平等與包容價值的實踐承諾。



在益得，每位員工無論其背景、經歷、族群或國籍，皆能感受到被尊重與肯定，並享有平等的發展機會。我們持續推動多元共融的職場文化，讓每一位人才都能在此發揮潛能，攜手邁向共同成長。

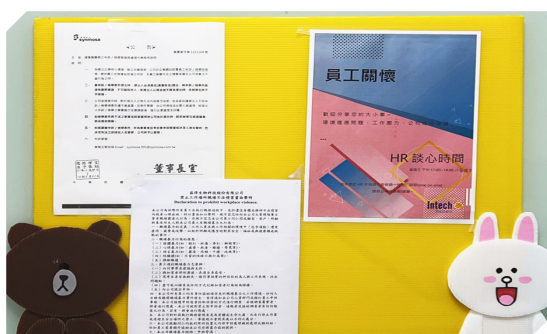
| 實際聘用人數 |               |    |    |    |
|--------|---------------|----|----|----|
|        |               | 男性 | 女性 | 總計 |
| 2023 年 | 身心障礙聘用人數      | 0  | 0  | 0  |
|        | 少數族群（原住民）聘用人數 | 0  | 0  | 0  |
|        | 外籍員工聘用人數      | 1  | 0  | 1  |
| 2024 年 | 身心障礙聘用人數      | 0  | 0  | 0  |
|        | 少數族群（原住民）聘用人數 | 0  | 0  | 0  |
|        | 外籍員工聘用人數      | 1  | 0  | 1  |

### 5.3.3 多元溝通管道 GRI 2-25、2-26

益得致力於營造公開透明、誠信守法的企業文化，積極推動道德治理，並鼓勵內外部利害關係人透過既有舉報管道，反映任何違反法令或公司政策之行為。公司提供匿名檢舉機制，以保障檢舉人身分安全，降低不當督導、不公平對待與職場騷擾等風險，強化組織內部誠信與風險控管。

為保障員工工作權益與身心健康，本公司於 2022 年正式發佈《禁止工作場所不法侵害聲明》，明確禁止管理階層或同仁有任何形式的職場霸凌、騷擾與暴力行為，並納入顧客、合作夥伴及第三方對本公司員工的不當對待，全面防堵職場暴力風險。

此外，為深化員工關懷與溝通，公司人資部門每週三 17:00 至 18:00 設置「HR 談心時間」，提供員工表達職場適應、工作壓力與組織建議的專屬窗口，打造友善、開放且支持的工作環境。



## 勞資會議

益得重視勞資溝通與協調，2024 年共召開 4 次勞資會議，積極聽取員工意見並提出具體改善方案，致力於促進企業與員工間的良好互動與理解。透過定期會議機制，不僅強化雙向溝通，也有助於推動企業文化建構，營造和諧、穩定的工作環境。自公司成立以來，尚未發生因勞資爭議而導致之營運損失，顯示本公司在勞資關係管理上的成效。未來，益得將持續秉持勞資和諧、共創共榮的理念，打造具凝聚力的職場環境，實現員工與企業的共同成長與永續發展。**2024 年無發生檢舉事件亦無投訴之情事。**

## 檢舉與申訴管道

為營造安全、和諧且具包容性的工作環境，益得致力於打造友善職場文化，並設立公正、透明且具時效性的申訴機制，確保員工權益獲得妥善保障。

公司設有「員工申訴管道」，透過電話舉報與電子信箱雙軌管道，便利員工表達意見與反映問題。信箱資訊以電子郵件及實體布告欄公告周知，提升可近性與透明度。對於所接獲之申訴案件，公司秉持公平原則進行調查與處理，以維護企業正向風氣與核心價值。

- 電話舉報：02-7721-8877 分機 221
- 申訴 / 檢舉信箱：HR@intechbiopharm.com

## 投資人申訴管道

為強化與投資人之溝通互動，益得設有專責單位負責資訊蒐集與揭露，並建置發言人制度，妥善處理外部關注之各項議題。發言人及代理發言人聯絡資訊已公布於公司網站「股東問答專區」，作為投資大眾就公司市場訊息與營運動態之主要溝通窗口，確保資訊傳遞即時且透明。**2024 年，益得舉辦 1 次法人說明會，藉此說明公司營運成果與發展策略，積極回應投資人關切議題，持續強化股東關係並提升企業透明度與信任度。**

## 5.4 社會參與

益得長期積極參與各項社會公益活動，涵蓋教育贊助、健康推廣、社區服務與專業交流等領域，展現企業對社會永續發展的深度關懷與實質行動。這些投入不僅反映我們對推動公共福祉與社會進步的承諾，更具體體現企業改善社會環境、提升大眾健康福祉的責任與努力。

本公司作為健喬信元醫療生技股份有限公司之子公司，秉持母公司「關懷社會、促進健康」的核心理念，長期積極投入社區參與行動。2024 年，益得除全力支持母公司推動的社會關懷活動外，更主動協力規劃與執行，展現企業深耕在地、促進交流的責任感與行動力。

### 健喬醫藥盃羽球賽 - 以球會友，共創健康生活

益得持續三年協辦「健喬醫藥盃羽球賽」，積極參與賽事規劃與現場執行，攜手推廣健康生活理念，促進醫界交流。該賽事由健喬信元主辦，廣邀臺大醫院、北市聯合醫院、台北榮總、三軍總醫院與高雄長庚醫院等多家知名醫療機構參與，鼓勵醫護人員在繁忙工作中保持運動習慣，以球會友、紓解壓力，同時強化彼此之間的友誼與合作關係。益得在賽事中投入大量人力資源與籌辦心力，展現對醫療健康推廣的高度重視。



### 積極投入社區捐血活動，實踐生命關懷

本公司秉持「守護生命、回饋社會」的企業責任，長期積極投入社區公益行動。自 2023 年起，益得與母公司健喬信元醫療生技股份有限公司及子公司優良生醫共同舉辦「社區捐血活動」，每年定期於 5 月及 11 月各辦理一場，期望為醫療資源挹注血液，協助緊急需要輸血的患者，並喚起社會對捐血行動的重視與支持。活動地點選在健喬與益得辦公所在地——台北市內湖區，益得生技不僅參與活動籌辦，更主動投入前期宣導與現場支援。活動前兩週，益得透過內部通訊鼓勵同仁踴躍參加，並協同設計並設置辦公大樓外之捐血宣傳立牌，號召內湖科技園區內的上班族與居民共同響應。2024 年共募集 87 袋血液，展現企業積極動員力量，轉化為實際生命助力。

透過這項公益行動，益得不僅深化與社區的連結，也實踐對永續發展目標（SDGs）中「良好健康與福祉」與「夥伴關係」的承諾。未來，益得將持續與健喬信元攜手推動更多元的社會參與活動，發揮生技醫療企業的正向影響力，讓關懷成為永續經營的核心力量。



| 2024 活動時間   | 2024 募集成果（註：每袋 250 cc） |
|-------------|------------------------|
| 2024 年 5 月  | 成功捐出 98 袋血液            |
| 2024 年 11 月 | 成功捐出 87 袋血液            |

## 公協會參與 GRI 2-28

益得自台灣起步，專注於新藥與高附加價值藥品的研發與製造，致力以創新與高品質守護民眾健康。透過積極參與國內醫藥相關公協會，我們持續吸收產業新知、加強研發實力，並與產業夥伴建立緊密合作，共同推動台灣醫藥產業的永續發展

| 公協會組織名稱        |
|----------------|
| • 台北市西藥商業同業公會  |
| • 社團法人中華無菌製劑協會 |
| • 社團法人新竹縣藥師公會  |
| • 臺灣製藥工業同業公會   |
| • 台灣生物產業發展協會   |

# 附錄

## 附錄一、GRI 準則揭露索引表

| GRI 準則揭露索引表  |                                                       |
|--------------|-------------------------------------------------------|
| 使用聲明         | 益得生物科技股份有限公司已依循<br>GRI 準則報導 2024/1/1-2024/12/31 期間的內容 |
| 使用的 GRI 1    | GRI 1 基礎 2021                                         |
| 適用的 GRI 行業準則 | 無                                                     |

| GRI 準則              | 揭露項目                  | 頁碼 | 補充說明                                                                         |
|---------------------|-----------------------|----|------------------------------------------------------------------------------|
| 一般揭露                |                       |    |                                                                              |
| GRI 2：<br>一般揭露 2021 | 2-1 組織詳細資訊            | 2  |                                                                              |
|                     | 2-2 組織永續報導中包含的實體      | 2  |                                                                              |
|                     | 2-3 報導期間、頻率及聯絡人       | 3  |                                                                              |
|                     | 2-4 資訊重編              | 3  |                                                                              |
|                     | 2-5 外部保證 / 確信         | 3  | 2024 年無進行外部保證 / 確信                                                           |
|                     | 2-6 活動、價值鏈和其他商業關係     | 8  |                                                                              |
|                     | 2-7 員工                | 62 |                                                                              |
|                     | 2-8 非員工的工作者           | 63 |                                                                              |
|                     | 2-9 治理結構及組成           | 13 |                                                                              |
|                     | 2-10 最高治理單位的提名與遴選     | 24 |                                                                              |
|                     | 2-11 最高治理單位的主席        | 13 |                                                                              |
|                     | 2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色 | 13 |                                                                              |
|                     | 2-13 衝擊管理的負責人         | 13 |                                                                              |
|                     | 2-14 最高治理單位於永續報導的角色   | 13 |                                                                              |
|                     | 2-15 利益衝突             | 28 |                                                                              |
|                     | 2-16 溝通關鍵重大事件         | 14 |                                                                              |
|                     | 2-17 最高治理單位的群體智識      | 24 |                                                                              |
|                     | 2-18 最高治理單位的績效評估      | 25 |                                                                              |
|                     | 2-19 薪酬政策             | 26 |                                                                              |
|                     | 2-20 薪酬決定流程           | 26 |                                                                              |
|                     | 2-21 年度總薪酬比率          | 64 | 薪酬最高個人之年度總薪酬可能因職務內容、年度績效、與公司獲利情形等原因而有所浮動，為避免資訊揭露之誤導情形，僅揭露經會計師查證之員工薪酬平均數與中位數。 |



|                     |                   |    |                                                                                                                                                                        |
|---------------------|-------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 2：<br>一般揭露 2021 | 2-21 年度總薪酬比率      | 64 | 免揭露項目：高階主管薪酬中位數與平均數，及其與全體員工總薪酬的中位數與平均數之差異比率。<br>免揭露類別：保密規定限制。<br>免揭露原因：依據本公司薪酬保密原則及內部管理規範，高階主管薪酬屬敏感資訊，涉及個人隱私及商業機密。揭露該數據可能導致特定個人薪酬被推估，進而影響公司在人才招募與留任上的競爭力，因此依據保密規定不予揭露。 |
|                     | 2-22 永續發展策略的聲明    | 4  |                                                                                                                                                                        |
|                     | 2-23 政策承諾         | 27 |                                                                                                                                                                        |
|                     | 2-24 納入政策承諾       | 27 |                                                                                                                                                                        |
|                     | 2-25 補救負面衝擊的程序    | 29 |                                                                                                                                                                        |
|                     | 2-26 尋求建議和提出疑慮的機制 | 29 |                                                                                                                                                                        |
|                     | 2-27 法規遵循         | 33 |                                                                                                                                                                        |
|                     | 2-28 公協會的會員資格     | 83 |                                                                                                                                                                        |
|                     | 2-29 利害關係人議合方針    | 29 |                                                                                                                                                                        |
|                     | 2-30 團體協約         | —  | 本公司未成立工會，故未有團體協約的訂定。透過以定期舉辦勞資會議作為員工之溝通管道                                                                                                                               |

| GRI 準則                | 揭露項目                  | 頁碼 | 補充說明        |
|-----------------------|-----------------------|----|-------------|
| 重大主題                  |                       |    |             |
| GRI 3：<br>重大議題 2021   | 3-1 決定重大議題的流程         | 15 |             |
|                       | 3-2 重大議題列表            | 17 |             |
| 公司治理與誠信經營             |                       |    |             |
| GRI 3：<br>重大議題 2021   | 3-3 重大議題管理            | 19 |             |
| GRI 205：反貪腐<br>2016   | 205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動  | 28 | 本年度無確認的貪腐事件 |
| 營運績效                  |                       |    |             |
| GRI 3：<br>重大議題 2021   | 3-3 重大議題管理            | 30 |             |
| GRI 201：<br>經濟績效 2016 | 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值 | 31 |             |
| 法規遵循                  |                       |    |             |
| GRI 3：<br>重大議題 2021   | 3-3 重大議題管理            | 32 |             |

| 創新研發                        |                                  |    |
|-----------------------------|----------------------------------|----|
| GRI 3：<br>重大議題 2021         | 3-3 重大議題管理                       | 37 |
| 顧客健康與安全                     |                                  |    |
| GRI 3：<br>重大議題 2021         | 3-3 重大議題管理                       | 42 |
| GRI 416：<br>顧客健康與安全<br>2016 | 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全<br>法規之事件   | 47 |
| 廢棄物與水資源管理                   |                                  |    |
| GRI 3：<br>重大議題 2021         | 3-3 重大議題管理                       | 49 |
| GRI 306：<br>廢棄物 2020        | 306-3 廢棄物產出種類及量                  | 50 |
|                             | 303-2 與排水相關衝擊的管理                 | 55 |
| GRI 303：<br>水與放流水 2020      | 303-2 與排水相關衝擊的管理                 | 55 |
| 氣候變遷風險管理                    |                                  |    |
| GRI 3：重大議題<br>2021          | 3-3 重大議題管理                       | 58 |
| 勞雇關係                        |                                  |    |
| GRI 3：<br>重大議題 2021         | 3-3 重大議題管理                       | 61 |
| GRI 201：<br>經濟績效 2016       | 201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫            | 65 |
| GRI 401：<br>勞雇關係 2016       | 401-1 新進員工和離職員工                  | 66 |
|                             | 401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼<br>職員工）的福利 | 63 |
| 職業安全衛生                      |                                  |    |
| GRI 3：<br>重大議題 2021         | 3-3 重大議題管理                       | 69 |
| GRI 403：<br>職業安全衛生          | 403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、<br>諮商與溝通   | 70 |
|                             | 403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練             | 73 |
|                             | 403-9 職業傷害                       | 73 |
|                             | 403-10 職業病                       | 73 |
| 其他主題                        |                                  |    |
| GRI 405：員工多<br>元化與平等機會      | 405-1 治理單位與員工的多元化                | 79 |



## 附錄二、上櫃公司氣候相關資訊索引表

| 上櫃公司氣候相關資訊 |                                                                                                              | 對應章節及補充說明                                      | 頁碼 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----|
| 治理         |                                                                                                              |                                                |    |
| 1.         | 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。                                                                                 | 本公司目前尚未設置永續發展委員會，由行政管理單位與高階主管辨認並研討因應氣候相關風險與機會。 |    |
| 策略         |                                                                                                              |                                                |    |
| 2.         | 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。                                                                      | 本公司上再研討規畫氣候風險與機會影響之業務、策略及財務，相關內容將於完成後揭露於本公司網站。 |    |
| 3.         | 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。                                                                                         | 本公司尚在評估極端氣候是健及轉型行動對財務之影響，相關內容將於完成後揭露於本公司網站。    |    |
| 5.         | 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。                                                            | 本公司尚未完成氣候相關風險與機會評估及相關規劃，故不適用。                  | —  |
| 風險管理       |                                                                                                              |                                                |    |
| 4.         | 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。                                                                              | 本公司尚在研擬相關氣候風險管理制度，相關內容將於完成後揭露於本公司網站。           |    |
| 指標與目標      |                                                                                                              |                                                |    |
| 6.         | 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。                                                           | 本公司尚未完成氣候相關風險與機會評估及相關規劃，故不適用。                  |    |
| 7.         | 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。                                                                                    | 本公司尚未完成氣候相關風險與機會評估及相關規劃，故不適用。                  | —  |
| 8.         | 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。 | 本公司尚未完成氣候相關風險與機會評估及相關規劃，故不適用。                  |    |
| 9.         | 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫                                                                                   | 本公司非符合一訂條件之公司，故不需揭露相關資訊。                       |    |